



Comerssia

SOFTWARE Y SERVICIOS PARA EL COMERCIO

Manual Instalación
Caja Típica
Instalador Caja SetupV9.0
2017



DOCUMENTO

MANUAL DE INSTALACIÓN

CAJA - TÍPICA

Control de cambios:

Versión	Fecha	Responsable	Cambios Realizados
1.0	2015/04/27	Wilfred Velasco	Creación del Documento
1.1	2017/04/28	Zulma Quintero López	Actualización Documento Windows 10
1.2	2017/12/19	Sofia Piraquive Plata	Corrección Documento

No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



Contenido

INTRODUCCIÓN	3
REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE MÁQUINA	4
1. Pre-Configuraciones de la Aplicación Caja.....	5
1.1. Configuración Regional del Equipo	5
1.2. Desactivación de Control de Cuentas de Usuario	10
1.2.1. Windows 7 y menores.....	11
1.2.2. Windows 8.....	13
1.2.3. Windows 10.....	15
2. Instalación de la Aplicación Caja - Típica	16
2.1. Instalación Dentro del Directorio <<Program Files o Archivos de Programa>>.....	16
2.2. Instalación fuera del Directorio <<Program Files o Archivos de Programa>>	25
3. Configuración De Aplicación Caja	30
4. Post - Configuraciones	43
4.1. Permisos de Carpeta (Obligatoria)	43
4.2. Zonas de Confianza Antivirus (Opcional)	47
4.3. Adicionar Reglas de Firewall (Opcional).....	48
4.3.1. Reglas de Entrada/Salida.....	48

No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



INTRODUCCIÓN

La aplicación Caja para terminales instaladas, cuenta con varios modos de visualización para añadir un plus a cada tipo de negocio, es por lo anterior que se redactó este manual donde se muestra la forma de llevar a cabo la instalación de la Caja en modo Típica, enfocada exclusivamente para clientes que manejan negocios pertenecientes al sector Retail como almacenes de ropa, calzado, tecnología, droguerías, entre otros. Teniendo como excepción procesos realizados en Call Centers o restaurantes.

Para ello, el documento se separa en cuatro principales secciones, la primera detalla las pre-configuraciones necesarias, la segunda muestra el paso a paso de la instalación de la aplicación, la tercera, muestra las configuraciones iniciales donde se asignan los identificadores de los puntos de venta y los datos de la caja configurada. Finalmente, en el cuarto punto se muestran validaciones posteriores que se deben realizar para garantizar el correcto funcionamiento de las terminales instaladas.



REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE MÁQUINA

Los requerimientos mínimos de máquina que se necesitan para el correcto funcionamiento y comportamiento de la Caja son:

- Sistema Operativo Windows 7 o superiores.
- Microsoft Framework 3.5.
- Última versión de Internet Explorer.
- Memoria RAM de 4GB.
- Procesador con un núcleo y 2.3 GHz de velocidad de reloj.
- Ancho de banda de 1 Mbps por equipo.
- Disponibilidad de espacio en disco duro de 20 GB en la unidad donde este el Sistema Operativo y de 15 GB en donde está la caja.

Importante: La conexión a Internet recomendada es LAN, ya que si es inalámbrica puede presentar intermitencia en la comunicación con el servidor. De la misma manera si se utiliza una conexión a la red celular mediante un módem USB (tipo Huawei, por ejemplo), cuando se haya llegado al límite o máximo de consumo, la velocidad de la transmisión puede disminuir considerablemente.



1. Pre-Configuraciones de la Aplicación Caja

Para todas las instalaciones de la aplicación caja en las terminales instaladas sin importar la versión de Windows es necesario llevar a cabo algunos procesos de pre-configuración para que la aplicación funcione correctamente, estos mismos se detallan a continuación:

IMPORTANTE: Este proceso de pre-configuración se debe hacer con un usuario Administrador del Sistema Operativo.

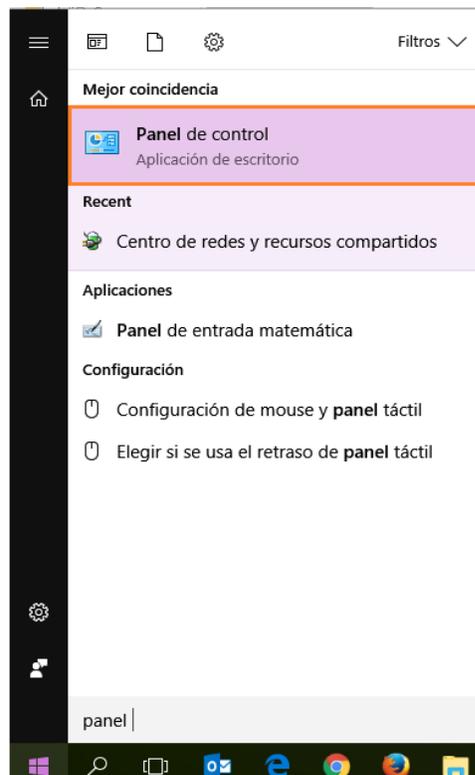
1.1. Configuración Regional del Equipo

IMPORTANTE: Este proceso de configuración es obligatorio para cualquier instalación de Comerssia.

Este procedimiento es de suma importancia ya que le permitirá a la aplicación manejar los diferentes formatos de moneda y fecha de acuerdo con los requerimientos del sistema.

A continuación, se describe el paso a paso para llevar a cabo dicha configuración regional:

PASO 1 - Ir por Inicio >> Panel de Control.

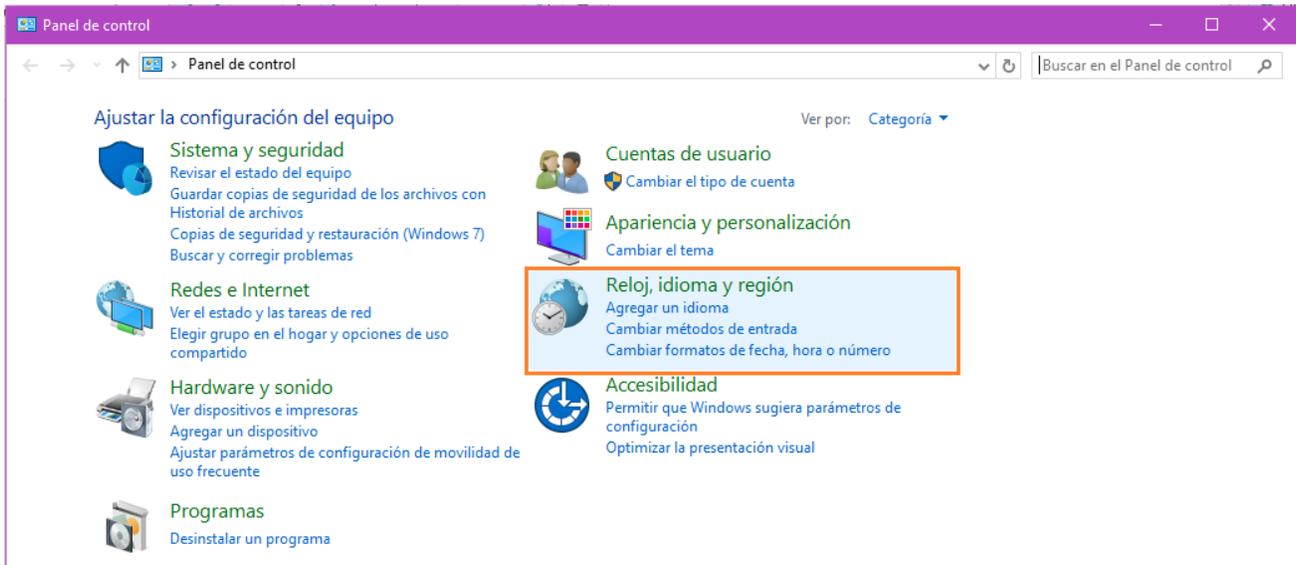


No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

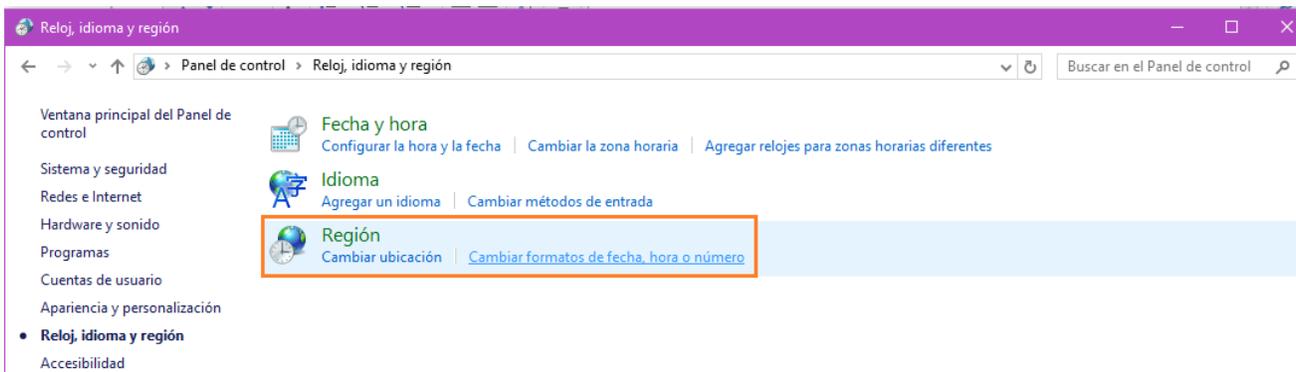
Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 2 - Seleccionar la opción de “Reloj, idioma y región”.



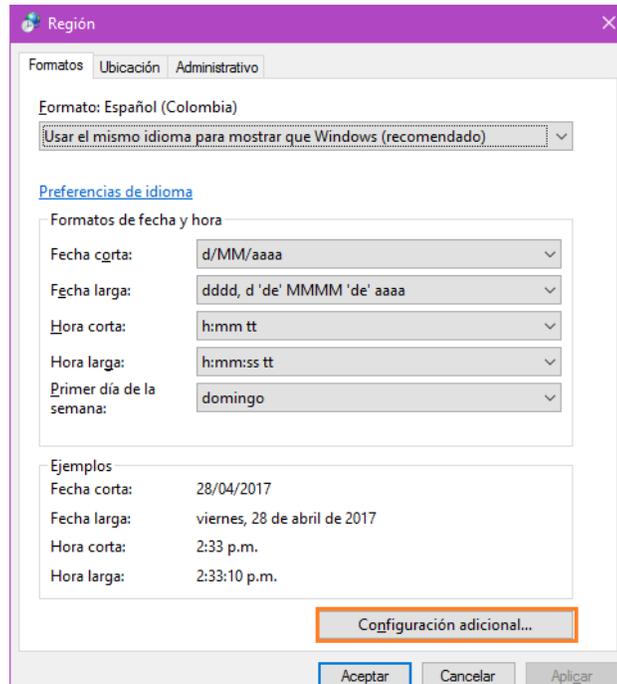
PASO 3 - Seleccionar la opción “**Región o Configuración Regional y de Idioma**”, (El nombre de esta opción puede variar de acuerdo con la versión de Windows instalada).



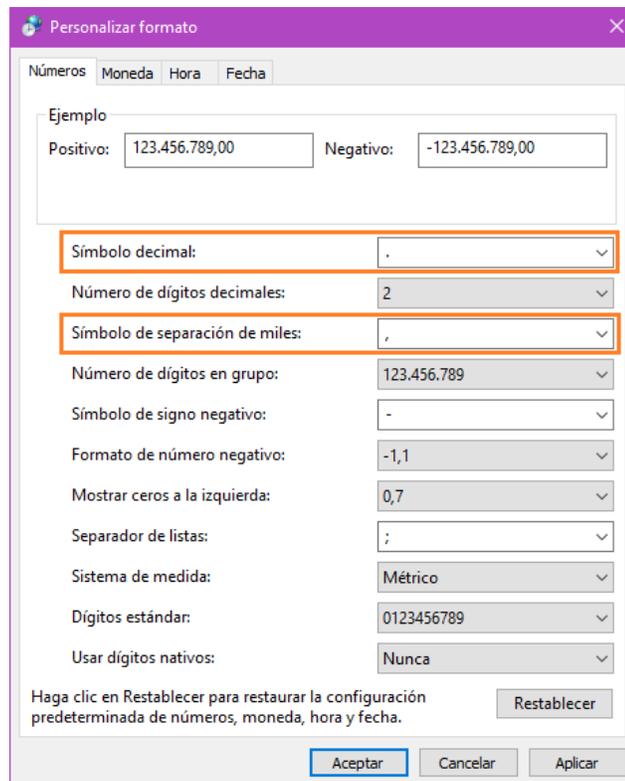
PASO 4 - Dar clic en el botón “**Configuración Adicional**”.

No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 5 - En la pestaña “**Números**” el símbolo decimal debe ser punto (.) y el símbolo de separador de miles debe ser coma (,).



No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 6 - En la pestaña “**Moneda**” el símbolo decimal debe ser punto (.) y el símbolo de separador de miles debe ser coma (,).

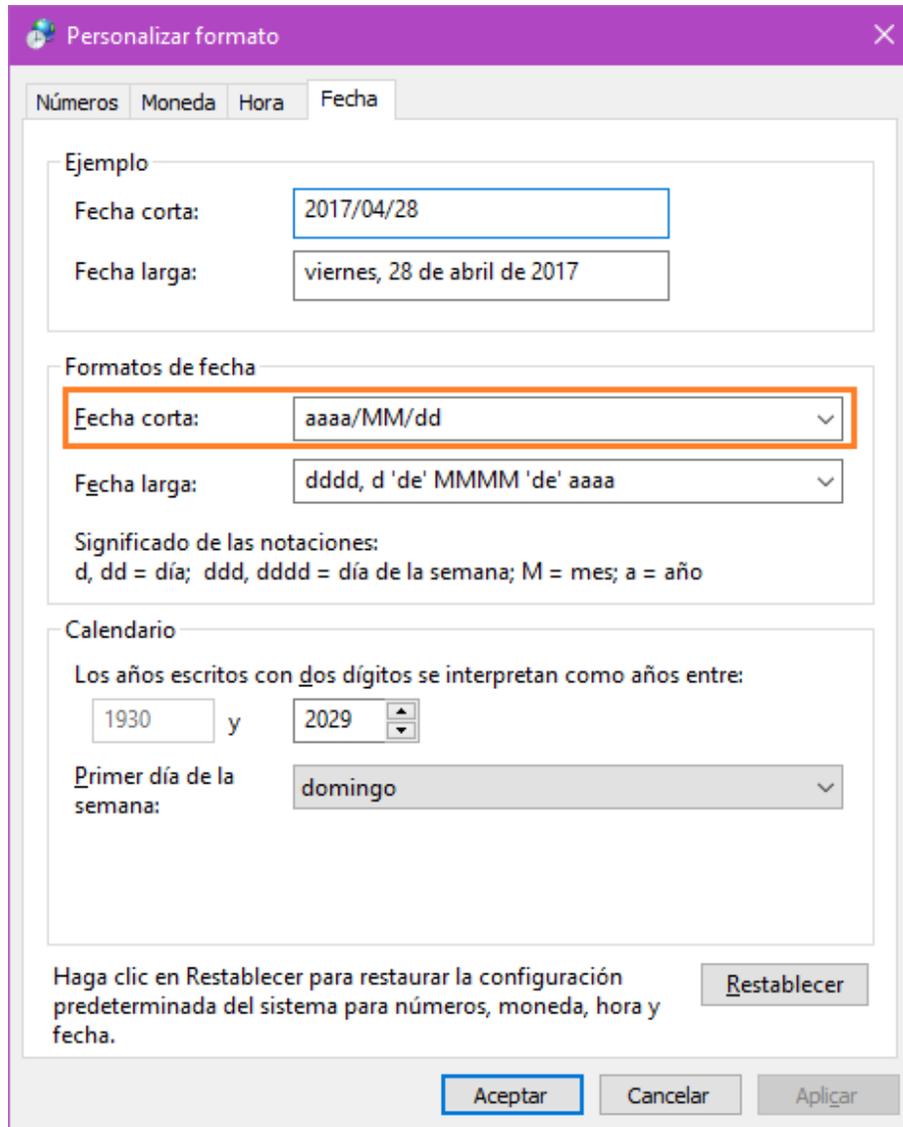
PASO 7 - En la pestaña “**Hora**” el formato de hora corta debe ser “hh:mm:ss” (Este campo es editable en caso de no encontrar la opción en el listado desplegable) y los símbolos A.M. y P.M. deben estar en Mayúsculas.

No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 8 - En la pestaña “**Fecha**” el formato de fecha corta debe ser “aaaa/MM/dd”, (Este campo es editable en caso de no encontrar la opción en el listado desplegable).



Para finalizar con esta configuración es necesario hacer clic en el botón aplicar, verificar que todos los campos se hayan cambiado correctamente y finalmente hacer clic en el botón aceptar en la ventana de configuración avanzada y en la ventana de configuración regional para guardar todos los cambios.

No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



1.2. Desactivación de Control de Cuentas de Usuario

La aplicación Caja requiere permisos sobre el directorio <<Program Files o Archivos de Programa>> del Sistema Operativo (El nombre de esta opción puede variar de acuerdo con la versión de Windows instalada), lo anterior porque requiere de la actualización de paquetes de versión y formatos de impresión, además de la instalación de servicios adicionales que ayudan al correcto funcionamiento de la aplicación. Por esto se requiere la desactivación del control de cuentas de usuario.

Es importante mencionar que la instalación de la aplicación NO es obligatoria de realizar sobre el directorio de <<Program Files o Archivos de Programa>> a pesar de ser la recomendada por Comerssia, ya que es conocido que algunas funciones de Windows se pueden ver afectadas si el control de cuentas de usuario se encuentra desactivado. Por esto se da la opción de realizar la instalación de la aplicación en cualquier otra ubicación por fuera del directorio <<Program Files o Archivos de Programa a>>, sin embargo, esta instalación es un poco más compleja y puede tomar más tiempo de ejecución.

En este mismo documento en el numeral [2. Instalación de la aplicación caja – típica, sección 2.2 instalación fuera del directorio recomendado](#), se detalla el modo de proceder para la instalación de la aplicación por fuera del directorio <<Program Files o Archivos de Programa>> describiendo los pasos adicionales de registro de servicios para el correcto funcionamiento de la aplicación.

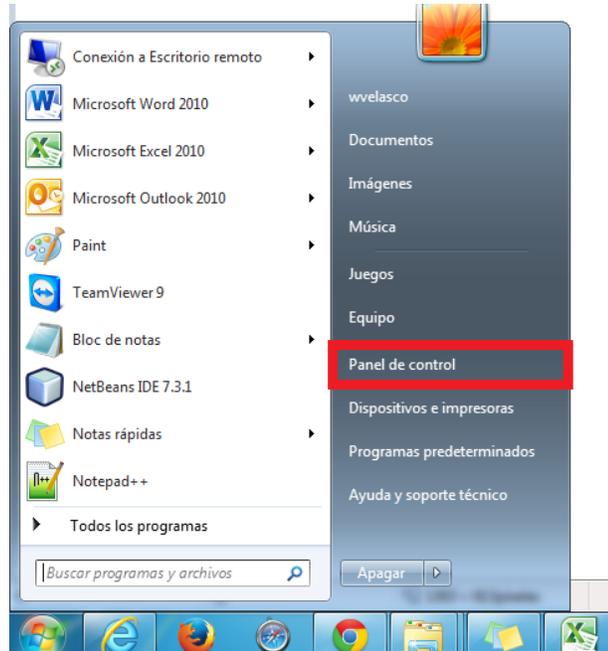
A continuación, se describe el proceso a realizar que se debe llevar a cabo para desactivar el control de cuentas de usuario, dependiendo de la versión de Windows que tenga instalado el equipo, en caso de realizar la instalación en el directorio recomendado por Comerssia <<Program Files o Archivos de Programa>>:



1.2.1. Windows 7 y menores

Descripción de los pasos para desactivar el control de cuentas en Windows 7.

PASO 1 - Por Inicio >> Panel de control



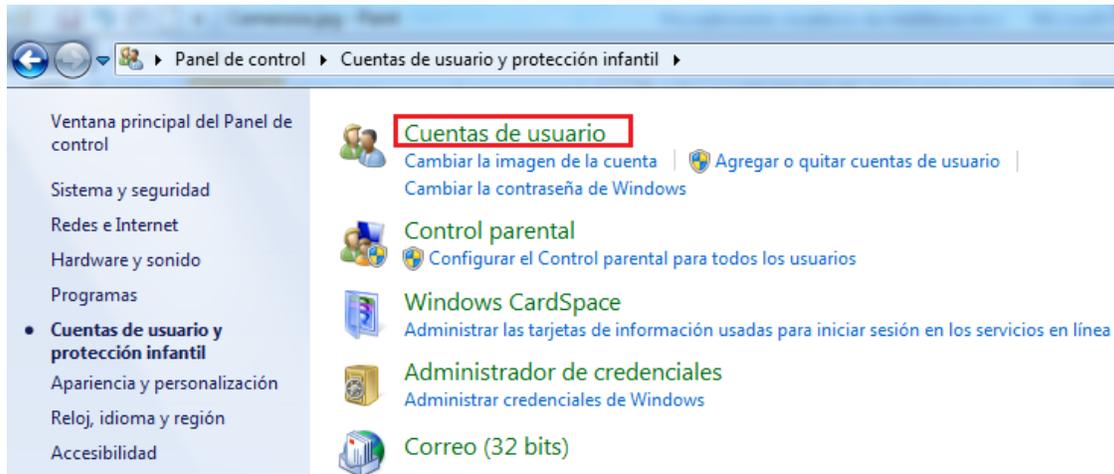
PASO 2 - Seleccionar la opción de **“Cuentas de usuario y protección infantil”**, (El nombre de esta opción puede variar dependiendo de la versión de Windows instalada).



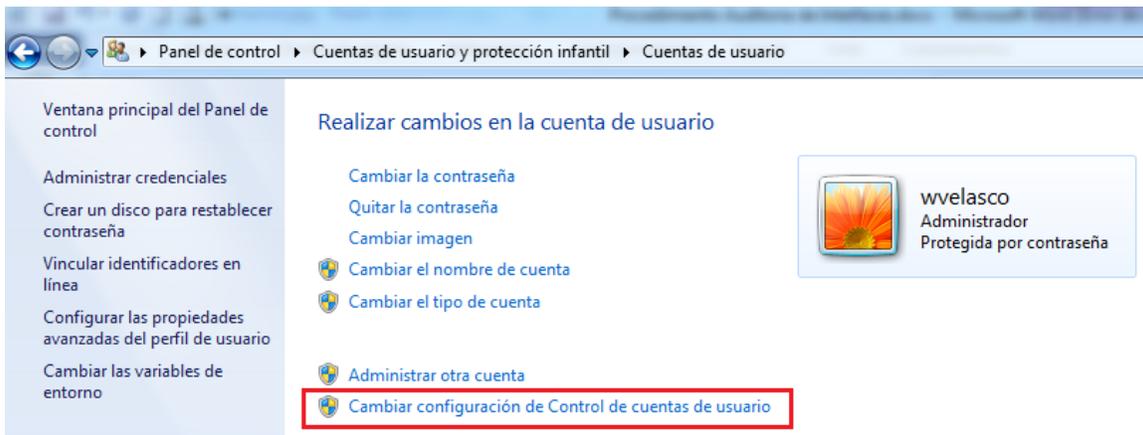
PASO 3 - Seleccionar la opción de **“Cuentas de Usuario”**.

No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

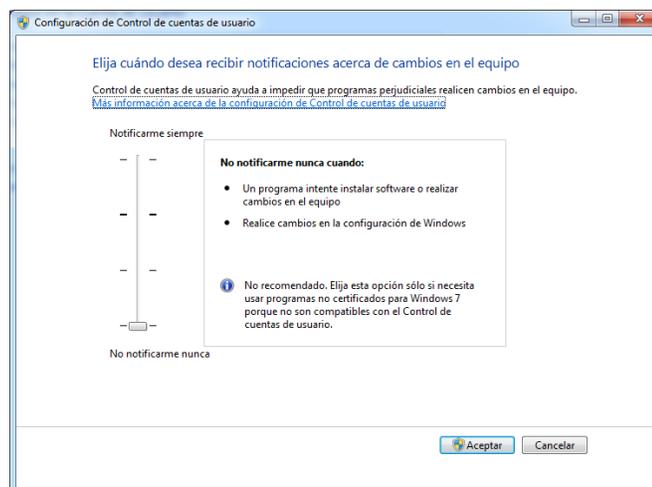
Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 4 - Seleccionar la opción de “Cambiar configuración de control de cuentas de usuario”.



PASO 5 - La barra de notificaciones debe estar completamente abajo.



PASO 6 - Reiniciar el equipo para que se guarden los cambios realizados.

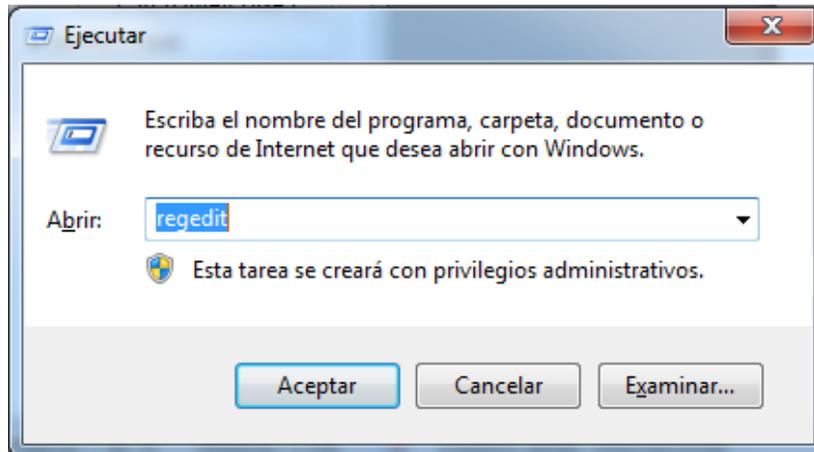
No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).



1.2.2. Windows 8

Descripción de los pasos para desactivar el control de cuentas en Windows 8.

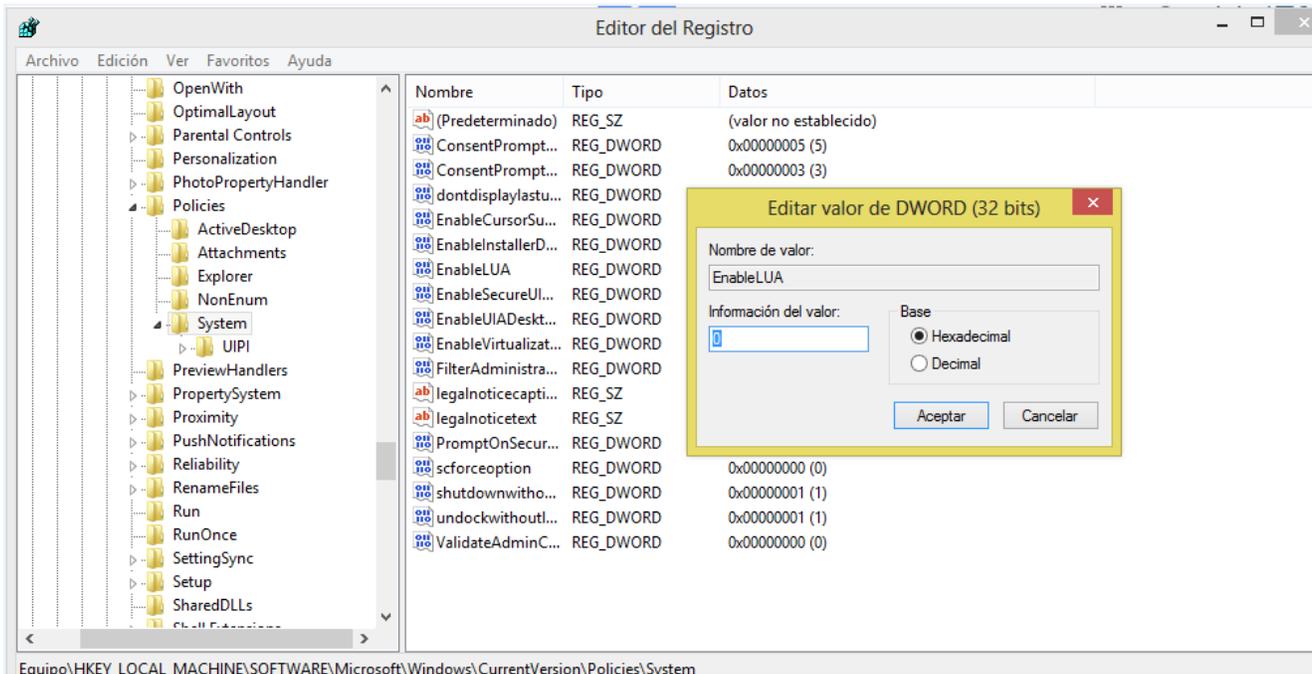
PASO 1 - Oprimir la tecla Windows + R y escribir **REGEDIT**.



PASO 2 - En el editor de registro, ubicarse en la siguiente ruta para encontrar la clave del registro:

“HKEY_LOCAL_MACHINE\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Políticas\ System”.

PASO 3 - Localizar el valor EnableLUA y asignar el valor 0 en el campo llamado Información del valor, como se muestra en la siguiente imagen:



No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



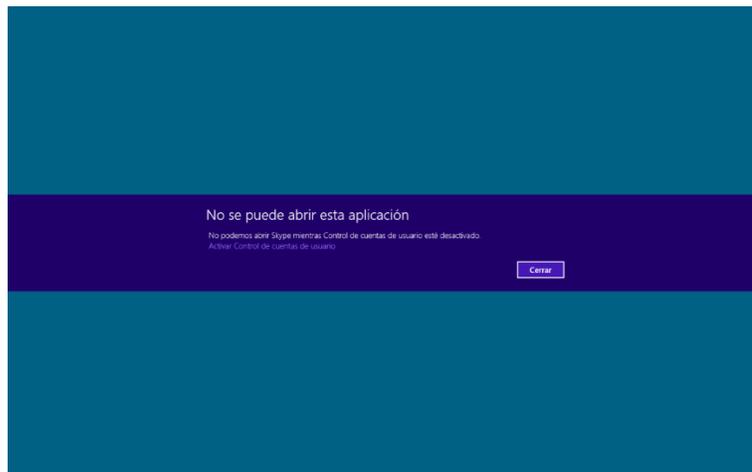
PASO 4 - Cerrar el Editor de Registro y finalmente reiniciar el equipo para que se guarden los cambios realizados.

IMPORTANTE: Este proceso inactivará las funciones propias de Windows 8 en cuanto a lo que se refiere con instalaciones metro, cuyos accesos directos aparecen cuando se oprime la tecla Windows: Correo, Skype, Contactos, SkyDrive, etc.

Es fundamental tener en cuenta que si se tiene Skype de escritorio o se ingresa desde un navegador al correo electrónico todo será muy normal, solo hay inconvenientes con las aplicaciones metro incorporadas al sistema operativo.



El aviso que mostrará el sistema operativo al seleccionar cualquiera de estas opciones será el siguiente:



No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

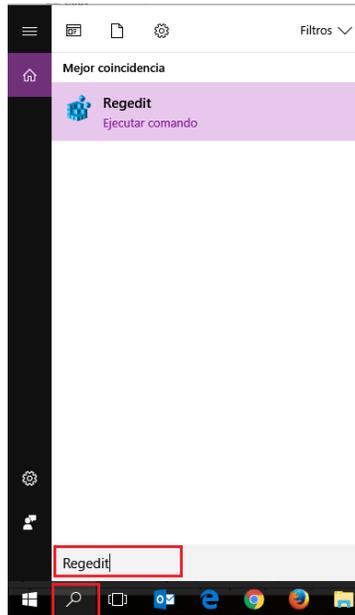
Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



1.2.3. Windows 10

Descripción de los pasos para desactivar el control de cuentas en Windows 10.

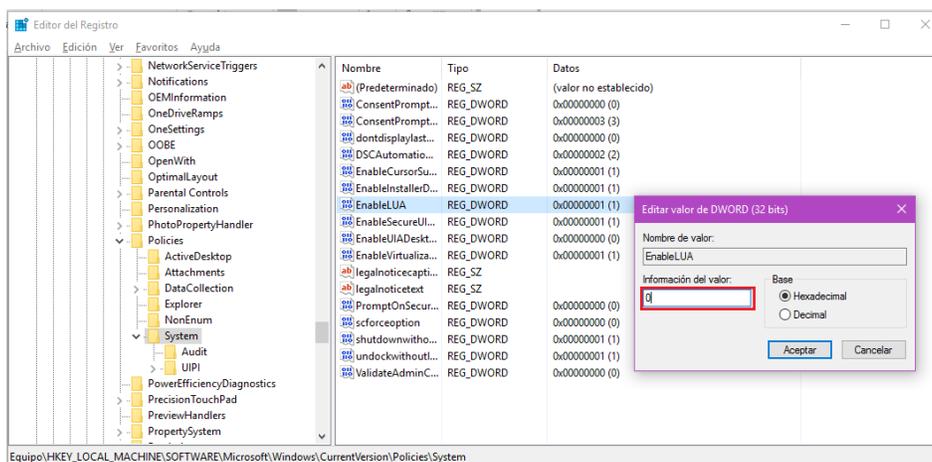
PASO 1 - Ingresar por el icono de búsqueda que se encuentra al lado del botón de inicio, y buscar la palabra **REGEDIT** y luego dar enter.



PASO 2 - En el editor de registro, ubicarse en la siguiente ruta para encontrar la clave del registro:

“HKEY_LOCAL_MACHINE\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Políticas\ System”.

PASO 3 - Localizar el valor EnableLUA y asignar el valor 0 en el campo llamado Información del valor, como se muestra en la siguiente imagen:



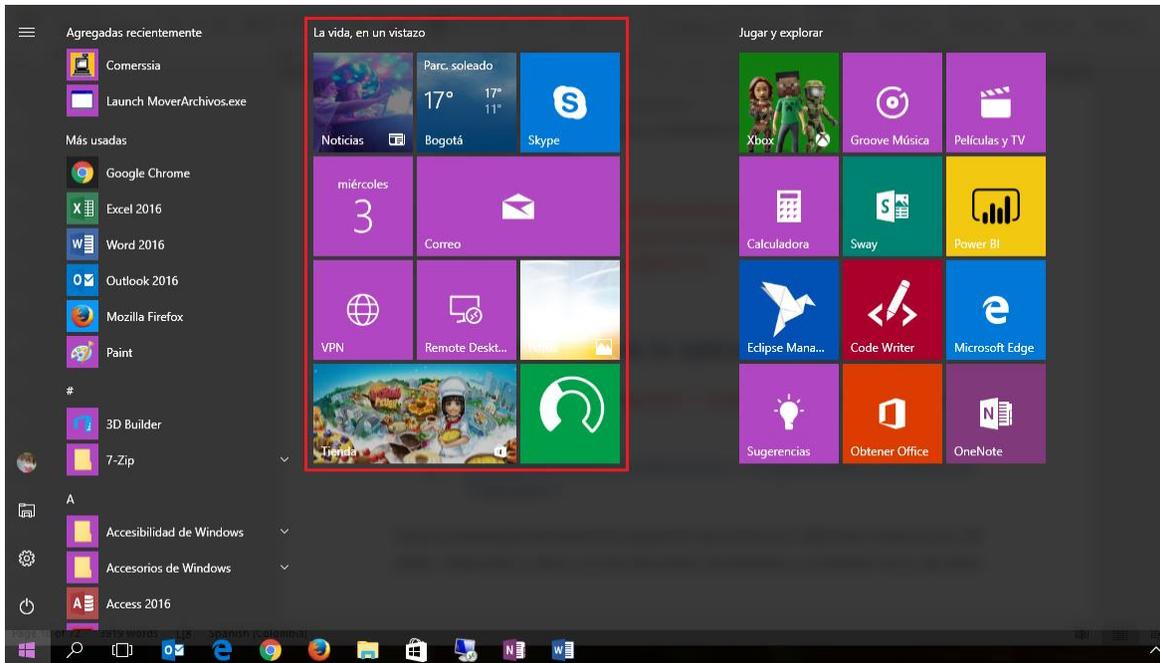
No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 4 - Cerrar el Editor de Registro y finalmente reiniciar el equipo para que se guarden los cambios realizados.

IMPORTANTE: Este proceso inactivará las funciones propias de Windows 10 en cuanto a lo que se refiere con instalaciones metro, cuyos accesos directos aparecen cuando se oprime la tecla Windows: Correo, Skype, Contactos, SkyDrive, etc.



2. Instalación de la Aplicación Caja - Típica

IMPORTANTE: Este proceso de configuración e instalación se debe hacer con un usuario Administrador del Sistema Operativo.

2.1. Instalación Dentro del Directorio <<Program Files o Archivos de Programa>>

Como se mencionaba anteriormente la aplicación caja cuenta con 3 diferentes modos de uso, Call center, restaurantes y típica, en este documento describiremos la instalación de la caja típica

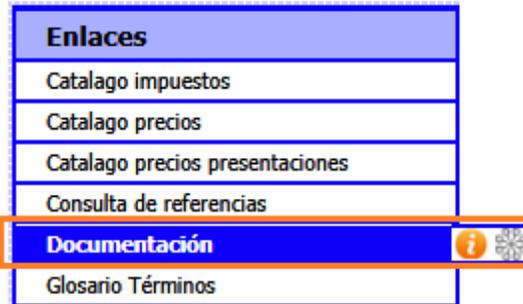
No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



utilizada mayormente para el sector Retail, este modo de la aplicación cuenta con las herramientas necesarias para suplir las necesidades de los puntos de venta del sector mencionado:

PASO 1 - Descargar el instalador de la aplicación: En el gestor de contenidos de Comerssia al cual se accede con clave y usuario otorgados por el consultor de implementación de Comerssia, que esté llevando a cabo el proceso de implementación inicial de su empresa, en caso de ser una empresa nueva o accediendo desde Comerssia Online en el módulo: Administración > Sección: Enlaces > Opción: Documentación, en caso de ser una empresa que ya está trabajando en ambiente productivo:



Ubicados en la página a la que nos redirige este link (Gestor de Contenidos), se hace clic en el menú Documentos que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla:



No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



Instalación Caja – Típica

Allí se dan dos opciones para buscar el instalador: seleccionar del menú de categorías de documentos que se encuentra en la parte izquierda de la pantalla o ingresar el nombre del instalador de componente caja en la barra de búsqueda como se muestra en las siguientes imágenes:

🚦 Búsqueda por categorías de documentos:

🚦 Búsqueda por nombre del instalador del componente caja:

No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



Estando en el visualizador del documento se debe hacer clic sobre el nombre del instalador para que inicie la descarga del mismo.



Instalador del Componente Caja (Puntos de Venta)

30 vistas 14 marzo, 2017 26 abril, 2017 Zulma Quintero López 2



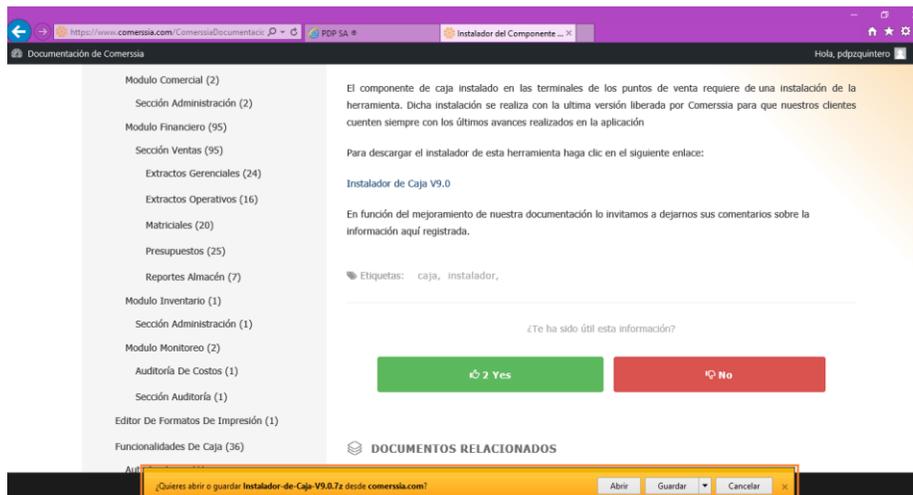
El componente de caja instalado en las terminales de los puntos de venta requiere de una instalación de la herramienta. Dicha instalación se realiza con la última versión liberada por Comerssia para que nuestros clientes cuenten siempre con los últimos avances realizados en la aplicación

Para descargar el instalador de esta herramienta haga clic en el siguiente enlace:

[Instalador de Caja V9.0](#)

En función del mejoramiento de nuestra documentación lo invitamos a dejarnos sus comentarios sobre la información aquí registrada.

PASO 2 - Ejecutar el instalador: Se debe ubicar la ruta donde fue descargado el instalador de la aplicación en el equipo, esto se puede realizar haciendo clic en el icono de descarga que sale en el explorador del cual se realizó la descarga o ingresando a la ruta correspondiente de descargas en el equipo:

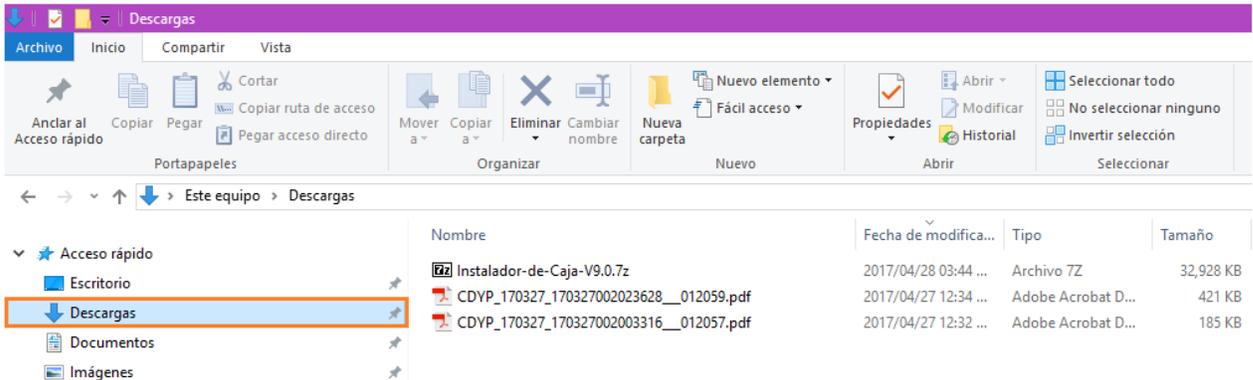


No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

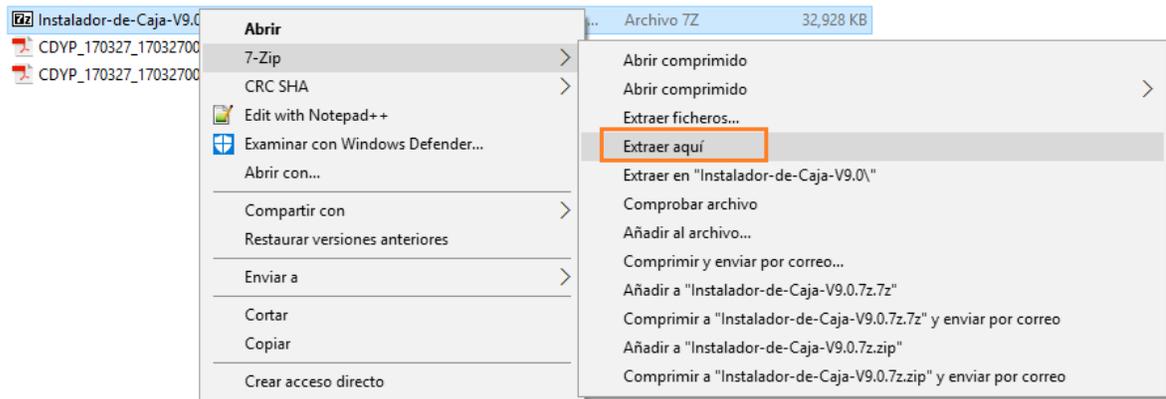
Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



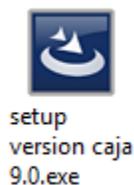
Carpeta de Descargas:



El archivo que se descarga es un comprimido que debe ser extraído en la ruta que se desee, haciendo clic derecho sobre el mismo e indicándole la ruta donde se realizará la extracción del instalador:



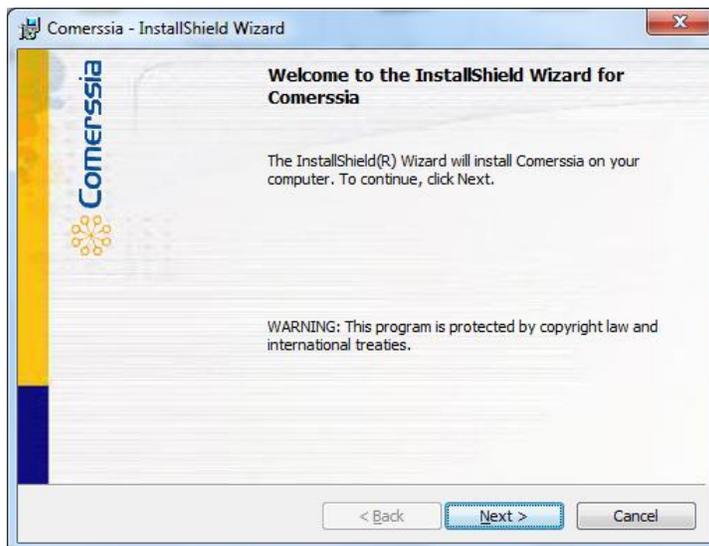
Luego de esto, hacer doble clic sobre el instalador de la aplicación:



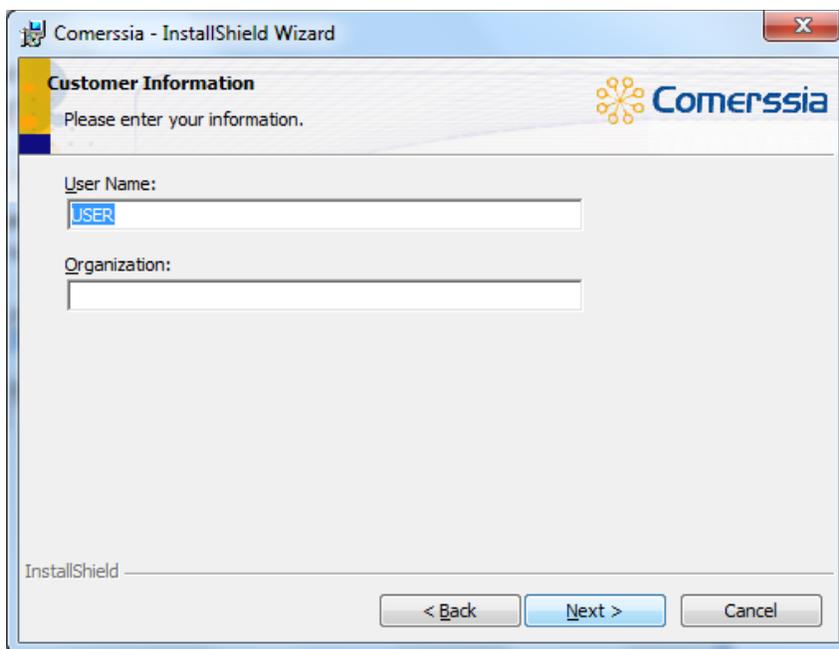
PASO 3 - Aparece la ventana inicial de instalación. Dar clic en “Next”.

No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 4 - Llenar los datos de usuario (generalmente se deja el que sale por defecto). Y dar clic en "Next".



* **User Name:** Este campo está destinado para el usuario que desee vincular con la caja instalada.

* **Organization:** Este campo no es requerido obligatoriamente.



Instalación Fuera del Directorio

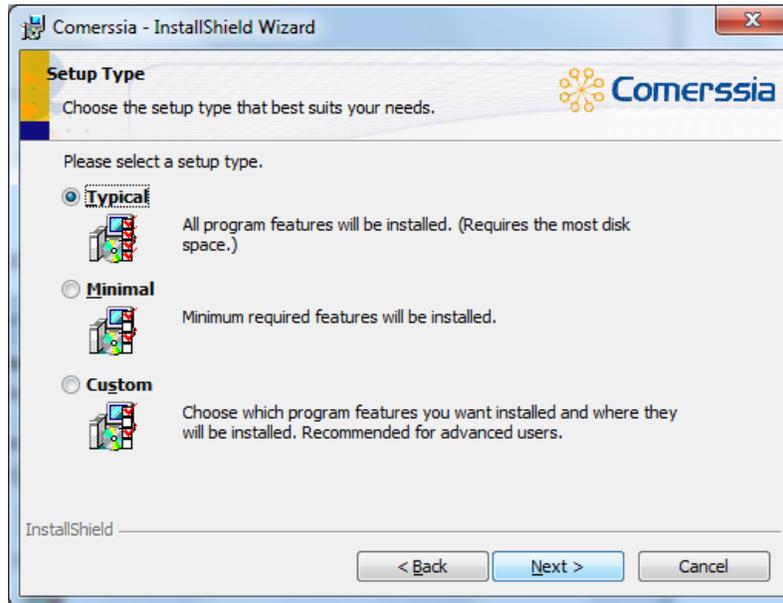
<<Program Files>>

No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

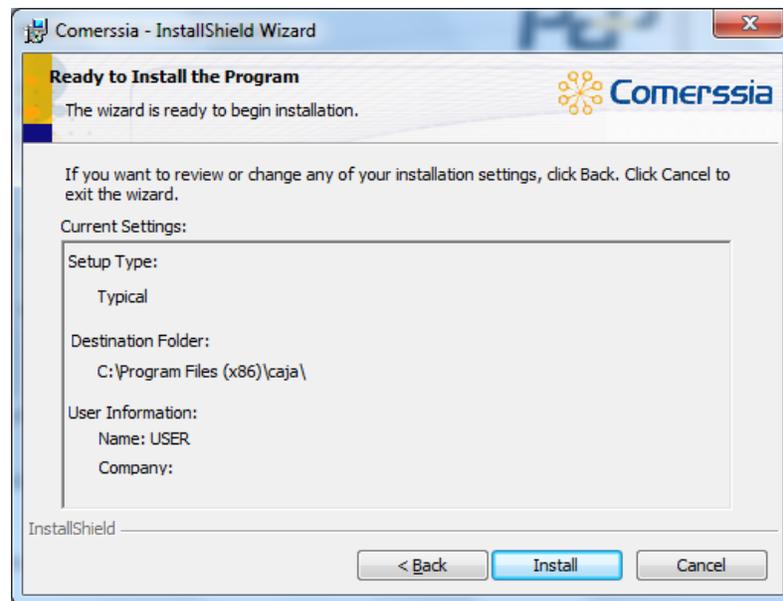
Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 5 - Seleccionar la opción **Typical** que ofrece la ventana de instalación.



PASO 6 - Dar clic en “Install”.

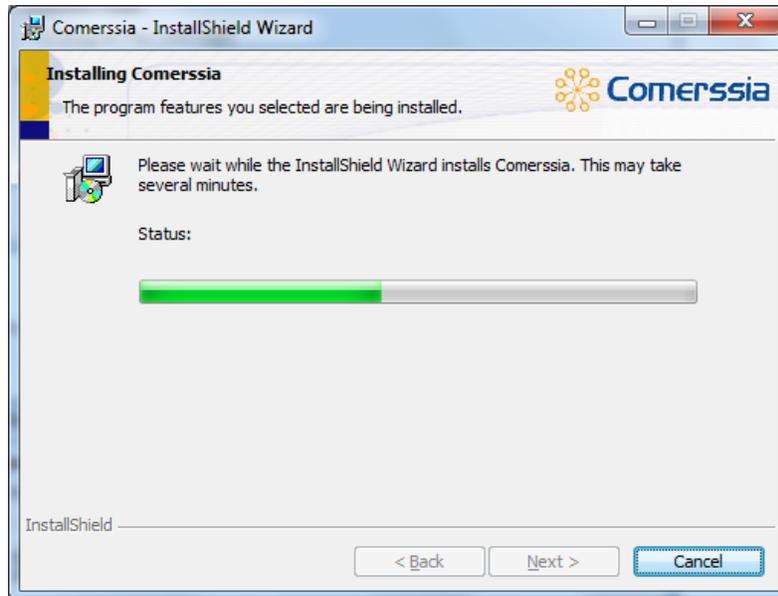


No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

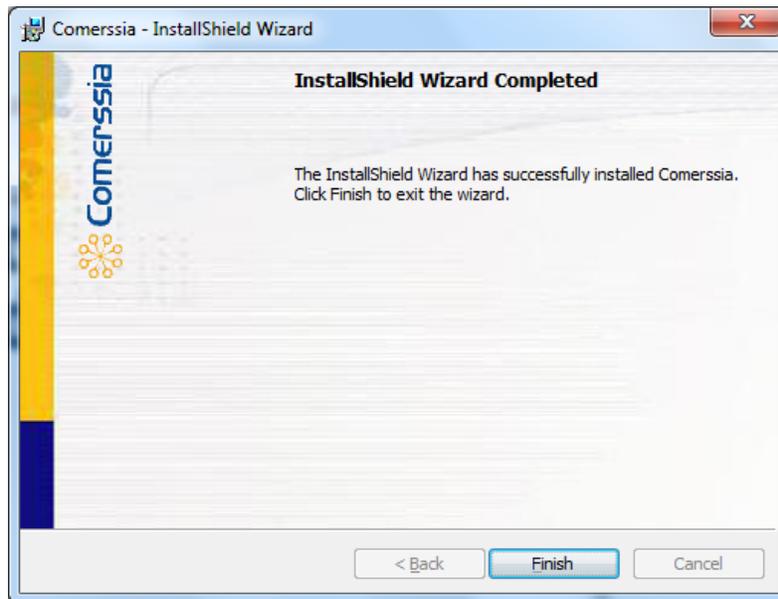
Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 7 - Aparece la barra de progreso de instalación en la pantalla.



PASO 8 - Dar clic en “Finish” para terminar el proceso de instalación de la Caja.

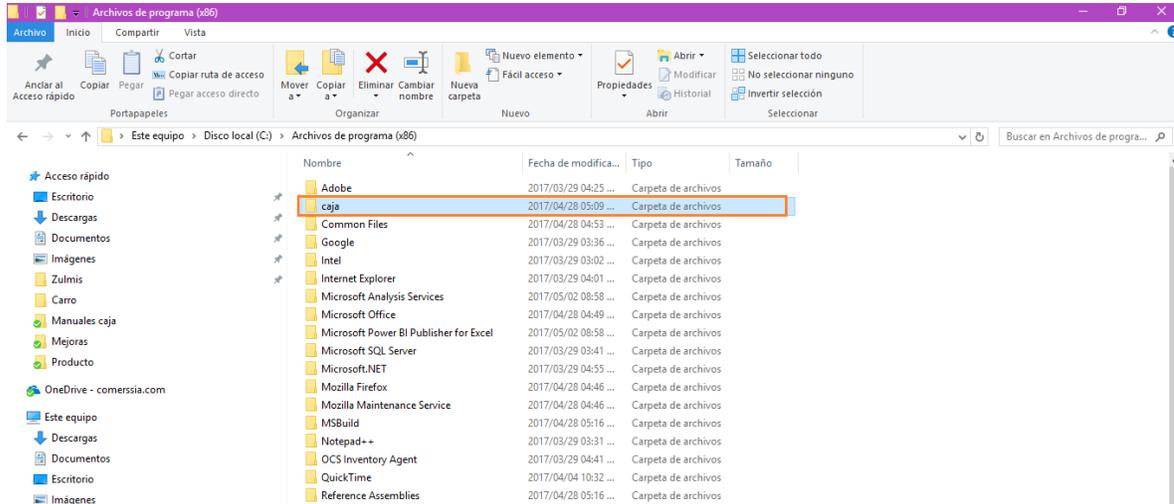


No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

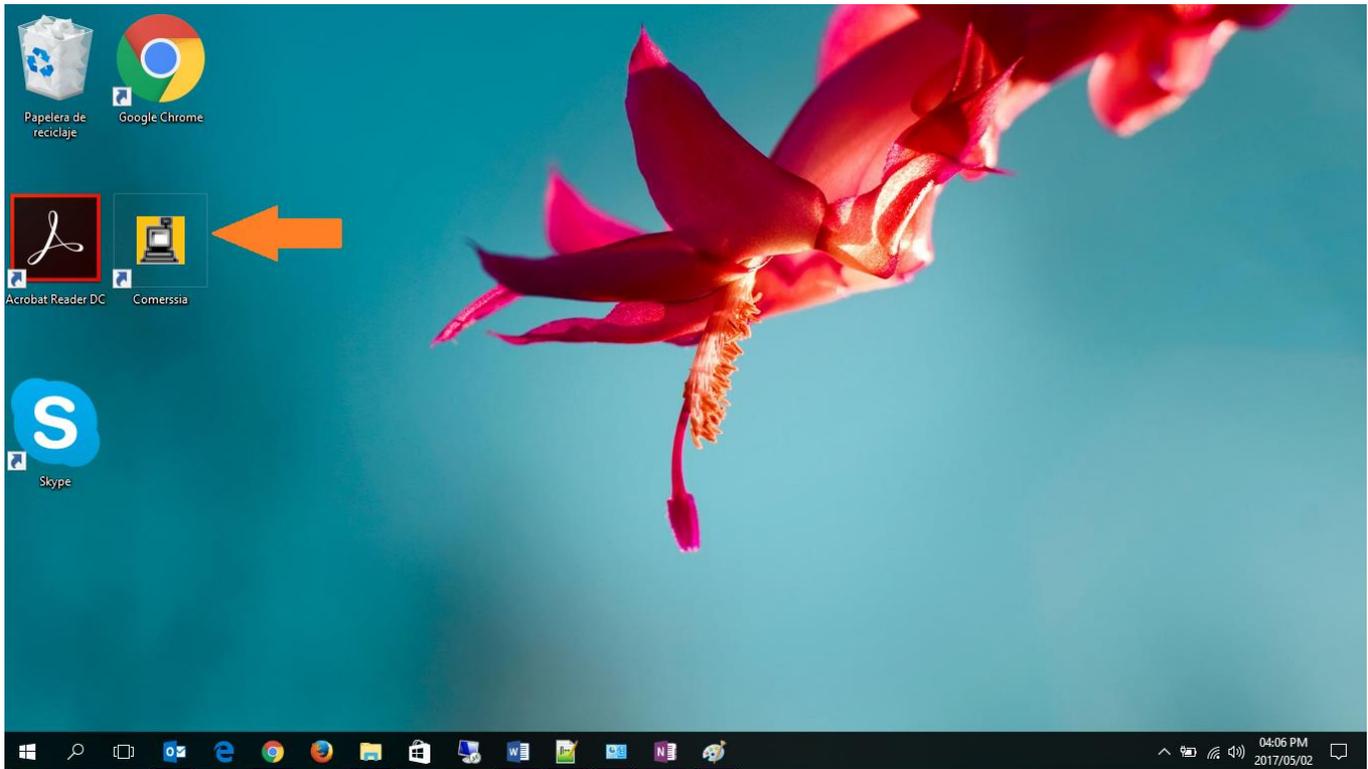
Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 9 - Posteriormente se debe verificar que se haya creado la carpeta **caja** en la ruta C:\Program Files (x86) o C:\Archivos de Programa (x86).



Automáticamente, se creará un acceso directo de la aplicación en el escritorio de cada equipo, el icono será llamado **Comerssia**.



No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



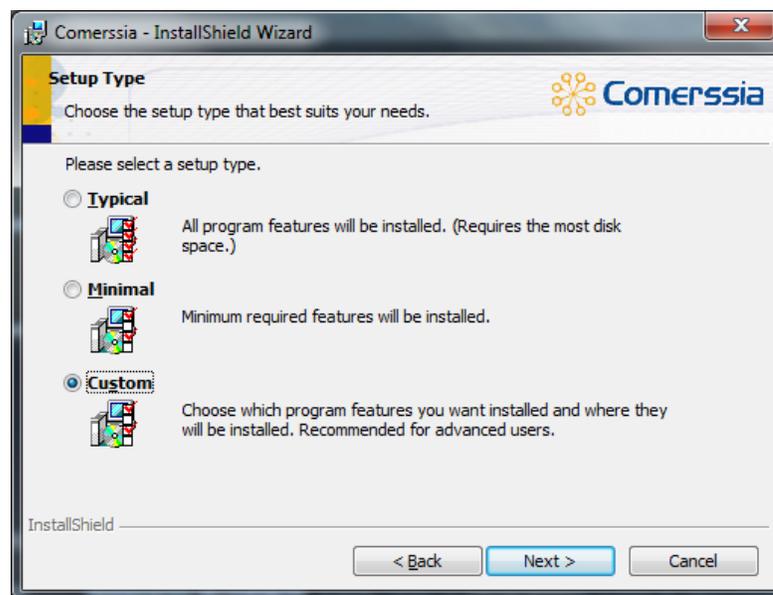
2.2. Instalación fuera del Directorio <<Program Files o Archivos de Programa>>

Es importante resaltar que para la instalación de la aplicación por fuera del directorio <<Program files o Archivos de Programa>>, solo es necesario cambiar la ruta donde se guardarán los archivos de la aplicación durante la instalación, el resto del proceso sigue siendo de la misma forma.

A continuación, se detallan solamente los pasos adicionales requeridos para este tipo de instalación.

IMPORTANTE: *Fuera de Program Files puede ser en cualquier unidad o directorio del equipo.*

PASO 1 - Se deberá descargar el instalador de la aplicación como se describe en el [paso 1, 2, 3 y 4](#) del numeral anterior. En el paso número 4 para este tipo de instalación, se debe seleccionar la opción llamada “**Custom**” que ofrece la ventana de instalación, lo anterior solamente con el fin de cambiar la ruta donde se guardarán los archivos de la aplicación, una vez cambiada la ruta se debe regresar y continuar con la instalación anteriormente descrita. Una vez seleccionada la opción, se debe hacer clic en el botón “**Next**”.

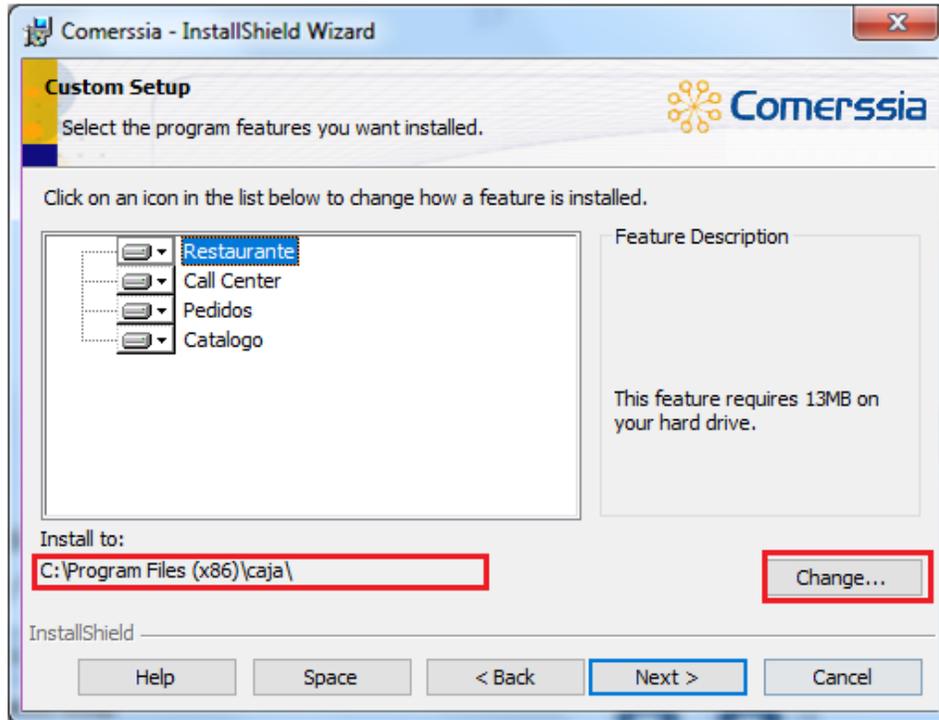


No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

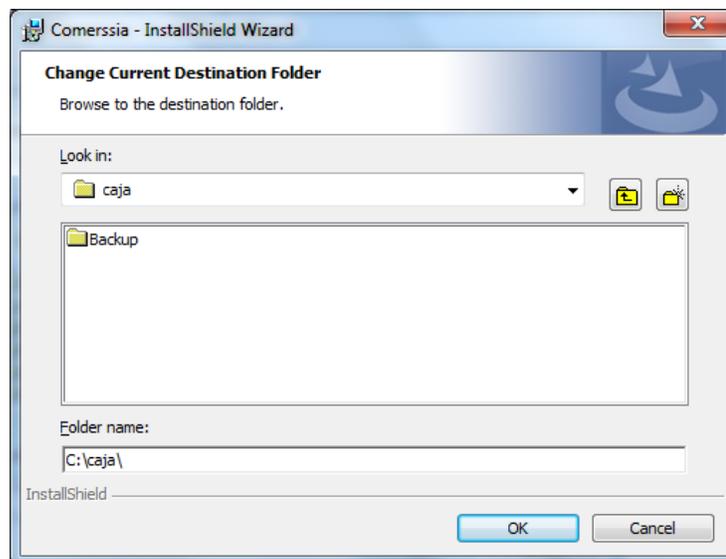
Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



IMPORTANTE: En esta pantalla como se mencionaba anteriormente solamente se deberá cambiar la ruta de instalación, los demás parámetros de esta pantalla no deberán ser tenidos en cuenta.



PASO 2 - Para cambiar la ruta se debe hacer clic sobre el botón llamado “Change...” y en la nueva ventana seleccionar la ruta donde quedará la aplicación.



No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

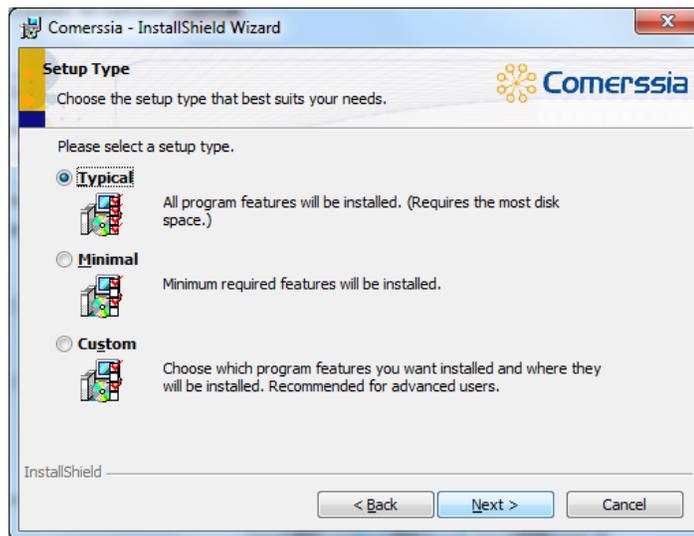
Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



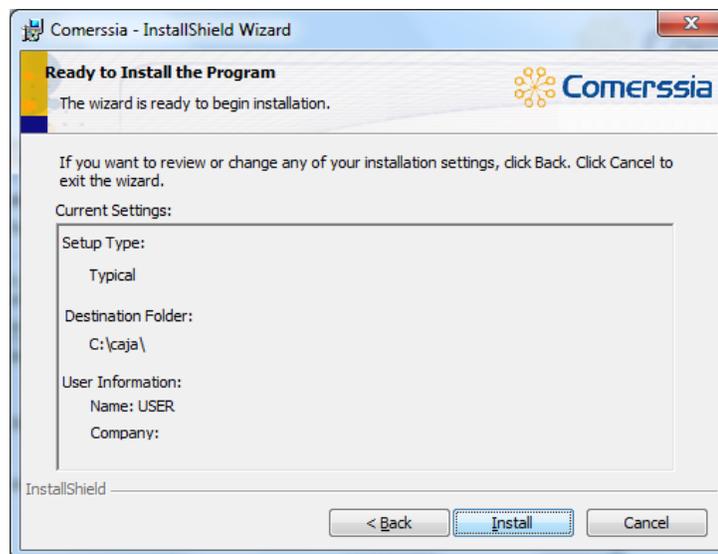
PASO 3 - Una vez cambiada la ruta, se debe hacer clic en el botón Back y seleccionar el modo “**Typical**”, para continuar con el flujo normal de la instalación:



PASO 4 - Seleccionar la opción “**Typical**”.



PASO 5 - Dar clic en **Install**.

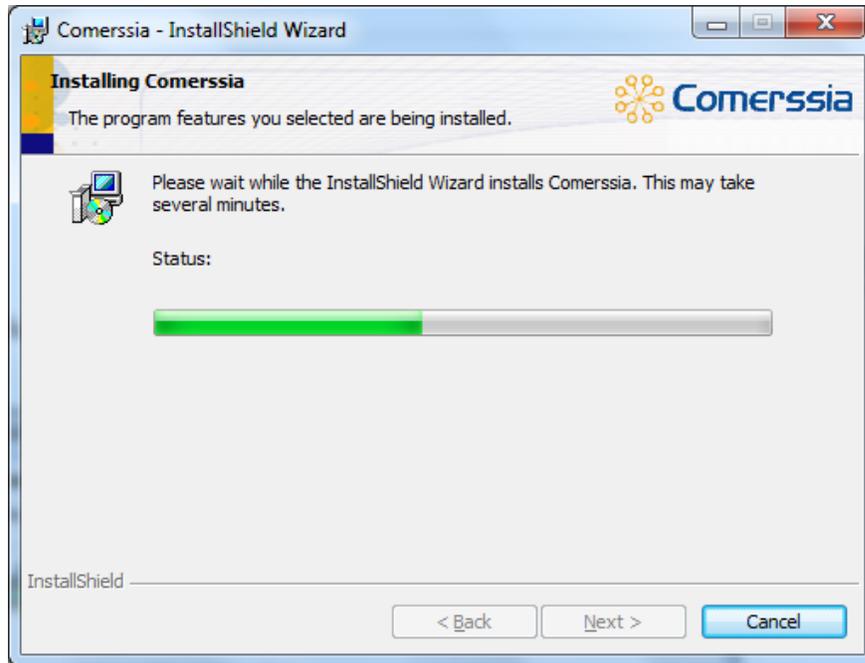


No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

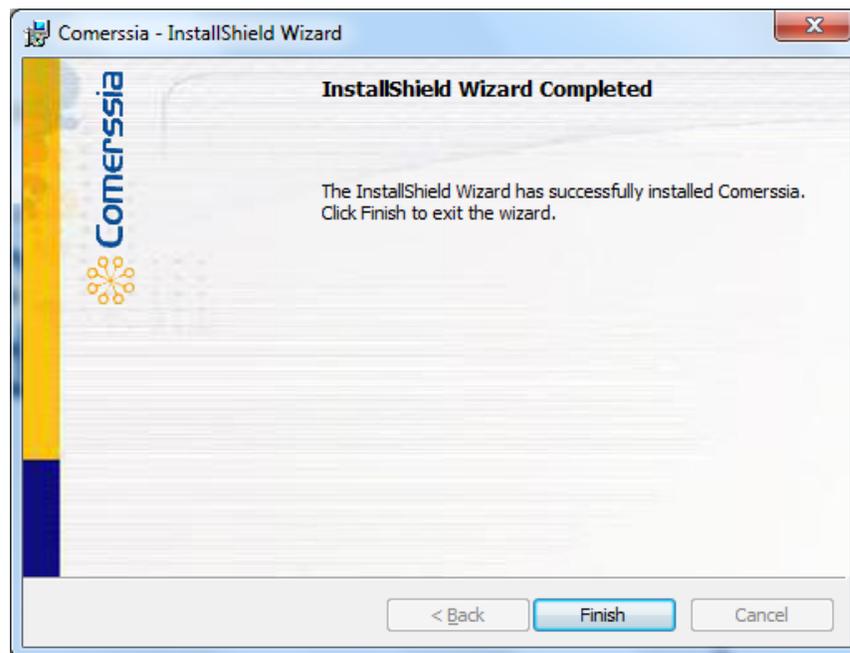
Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 6 - Verificar que la barra de progreso termine correctamente.



PASO 7 - Dar clic en Finalizar.

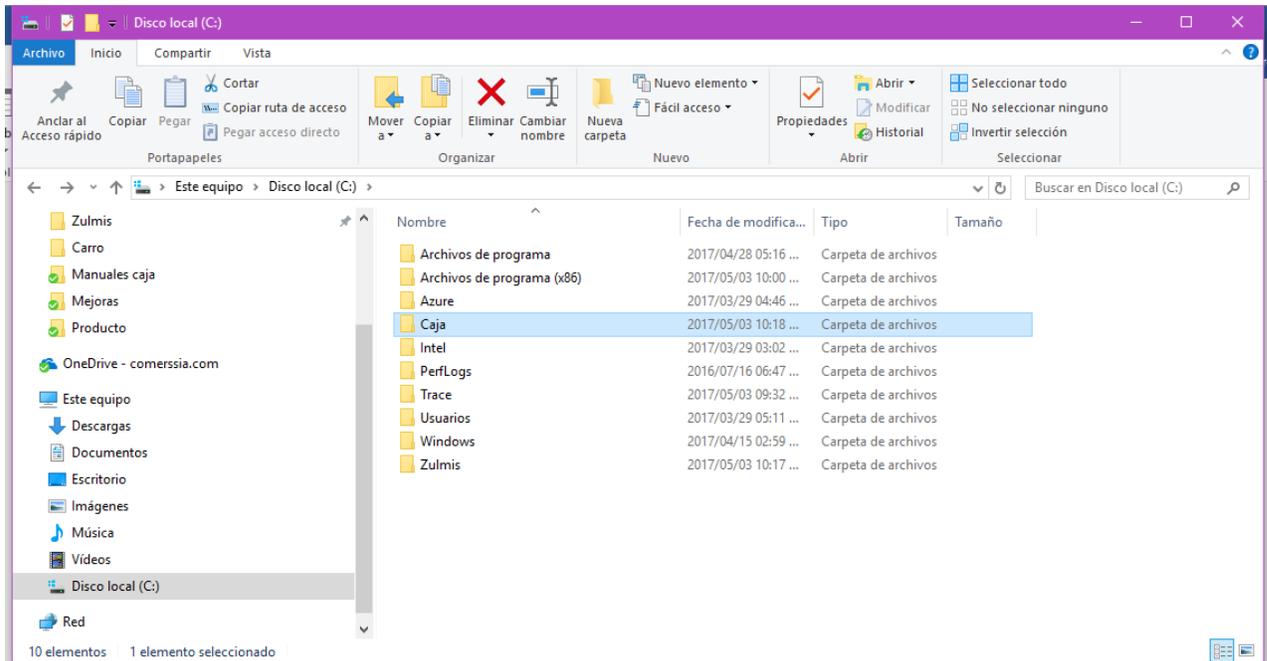


No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

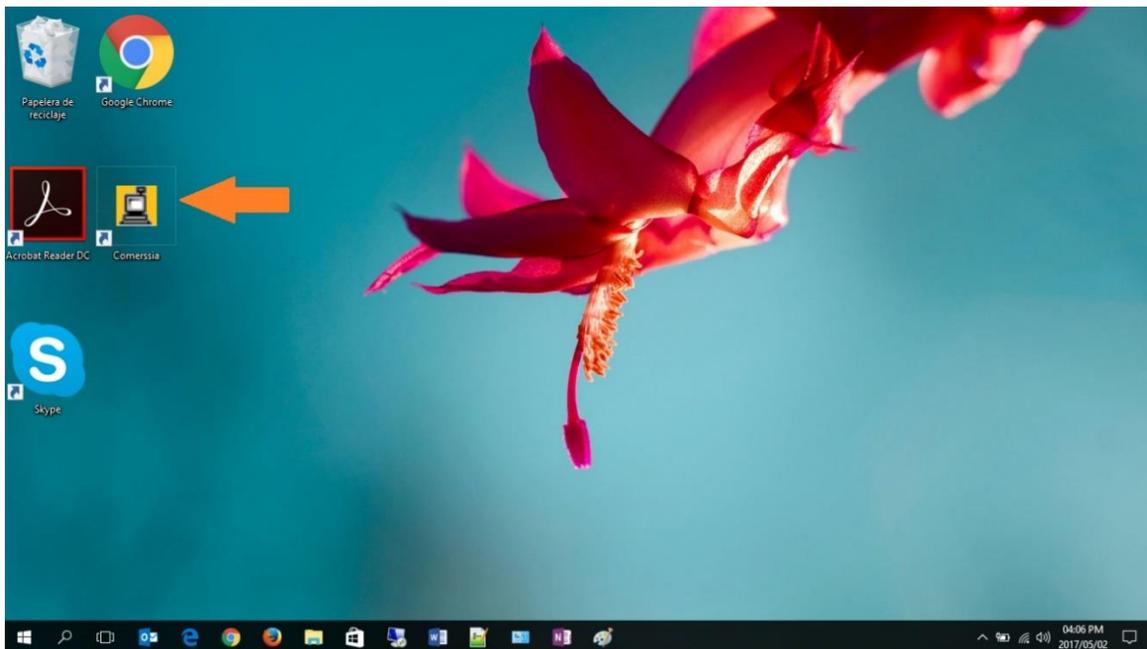
Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 8 - Posteriormente, se debe verificar que la carpeta “**caja**” haya quedado en la ruta seleccionada.



PASO 9 - Automáticamente, se creará un acceso directo de la aplicación en el escritorio de cada equipo, el icono será llamado **Comerssia**.



No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.

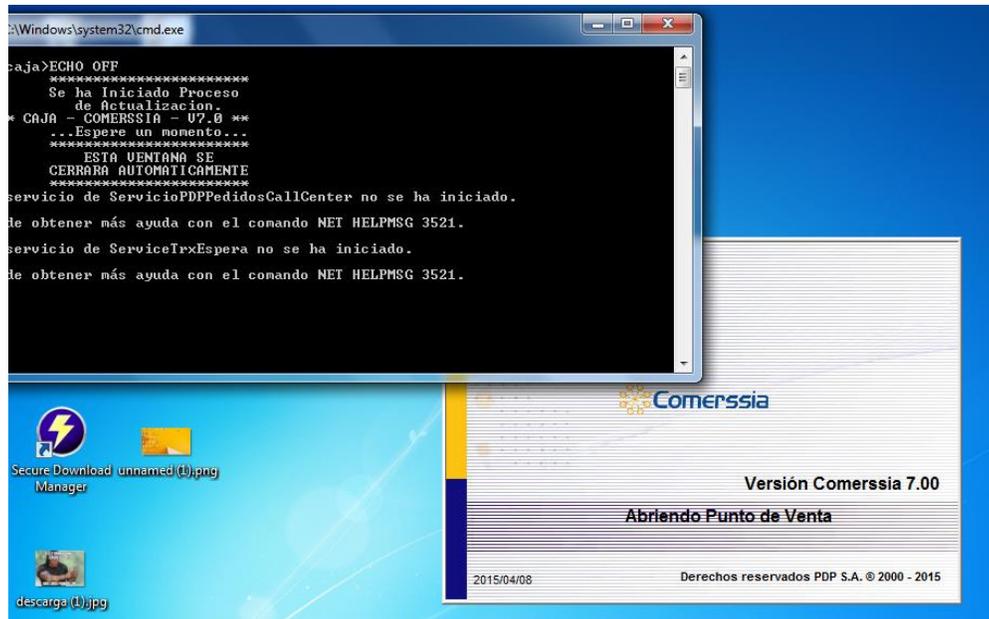


3. Configuración De Aplicación Caja

Luego de la instalación de la aplicación es necesario realizar la configuración de la terminal instalada, para que de esta manera se identifique a que punto de venta pertenecerá y que número de terminal se le asignará.

Esta configuración NO varía dependiendo de la versión de Windows instalada en el equipo. A continuación, se detallan los pasos necesarios para dicha configuración.

PASO 1 - Hacer doble clic sobre el icono de **Comerssia** que se creó automáticamente en el escritorio luego de la instalación, se abre una ventana de color negro donde se preparará la aplicación para su configuración inicial:

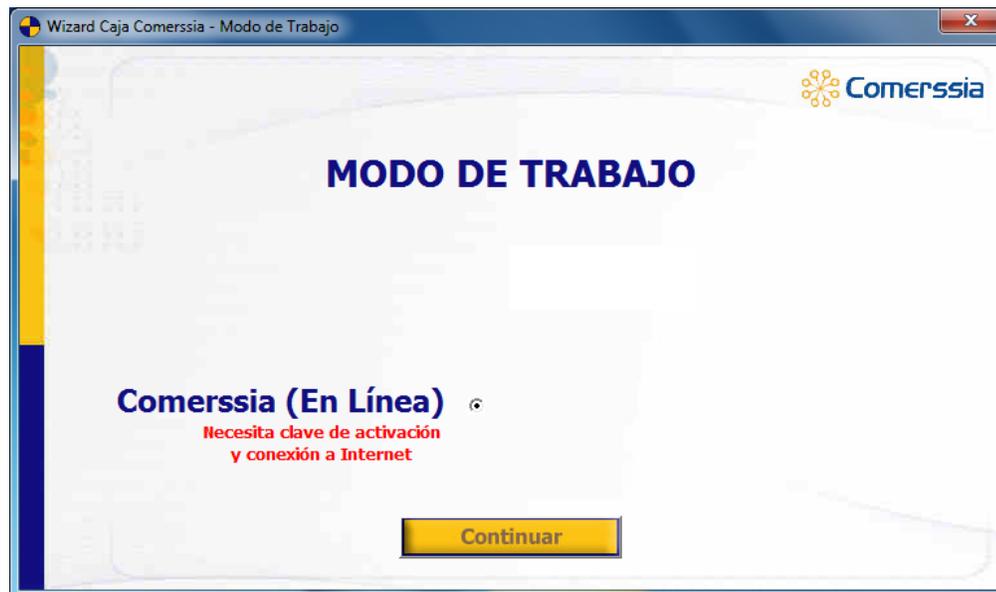


PASO 2 - Posteriormente se abre una ventana de bienvenida, donde se hace clic en el botón **Continuar**.

No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).



PASO 3 - Luego aparece una ventana donde se indica el Modo de trabajo. Aquí se hace clic en el botón **continuar**.



PASO 4 - En la siguiente ventana se solicitan los datos del punto de venta que se va a asignar en la Caja instalada, aquí se deben llenar los datos de activación de caja, como detalla la siguiente imagen:

No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



① **Código de Empresa:** Campo de identificación de la compañía, este es el mismo nombre de la empresa con el que se accede por Comerssia Online. *(Nombre determinado por el consultor de implementación y la empresa durante el proceso de implementación inicial.)*

② **Clave de Activación:** Durante la creación de las terminales en Comerssia Online o desde la plantilla inicial de implementación, el Administrador del sistema de la empresa, determina los códigos de las cajas y sus claves, este dato no puede ser consultado en el sistema, pero si es posible realizar el cambio de esta clave en caso de requerirlo, esto se debe realizar por Comerssia Online en el módulo Adm. Empresa > Administración > Listado de Cajas:

Administración
Actualizar formatos o versión
Lis. Autorizacion Codigos Financieros FL
Listado Autorizacion Movimientos
Listado Caracteristicas Almacen
Listado Consecutivos Capturas
Listado de Acciones Capturas
Listado de Almacenes
Listado de Cajas

No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



Una vez allí se debe seleccionar la Caja a la que se le realizará el cambio y en el campo llamado clave y confirmación de clave, se debe realizar la modificación correspondiente, para que luego en la instalación de la aplicación en la terminal instalada se pueda utilizar este mismo dato.

DATOS BASICOS	
Código Caja:	ALM0101
Descripción Caja:	ALMACEN 01
Clave Caja:	••••
Confirmación Clave Caja:	••••

③ **Código de Caja:** Este dato también es creado por el administrador del sistema de la empresa, pero puede ser consultado desde Comerssia Online en el módulo Adm. Empresa > Administración > Listado de Cajas:

Administración
Actualizar formatos o versión
Lis. Autorización Codigos Financieros FL
Listado Autorización Movimientos
Listado Características Almacen
Listado Consecutivos Capturas
Listado de Acciones Capturas
Listado de Almacenes
Listado de Cajas

Listado de Cajas	
Código	Descripción
ADM0101	ADMINISTRATIVO
ALM0101	ALMACEN 01
BODAVA01	BODEGA AVA 01
BV01	BODEGA VIRTUAL 01
PRBA01	PRUEBAS
AVA01	PRUEBAS AV 01

④ **Servidor:** Este campo corresponde a la dirección URL donde se encuentra implementada la empresa, Comerssia cuenta con diferentes acciones que se encuentran descritos a continuación:

No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).



- + <http://Implementacion.comerssia.com>: Este es el ambiente de implementación inicial de todas las empresas. No es el ambiente productivo final.
- + <http://Auditoria.comerssia.com>: Este es el ambiente de pruebas que se le otorga a todas las empresas luego de su salida al ambiente productivo, este ambiente está destinado para certificaciones de nuevas funcionalidades o promociones para no afectar el ambiente productivo con las pruebas que se puedan generar.
- + <http://SRV#.comerssia.com>: Este será el ambiente productivo determinado por Comerssia cuando la empresa decida iniciar sus labores formalmente con Comerssia Online instalada en los puntos de venta.

Es importante mencionar que en las implementaciones iniciales todas las terminales instaladas se direccionan al ambiente de implementacion.comerssia.com y una vez se acuerda el paso al ambiente productivo, el direccionamiento de todas las cajas se realiza de forma automática por parte de Comerssia, pero todas las cajas que se instalen luego de la salida a producción, deberán llevar la dirección de servidor asignado para la empresa, esto se puede validar ingresando a la empresa por Comerssia Online y en la barra de direcciones del explorador se mostrará el número de servidor asignado, como se muestra en la siguiente imagen:

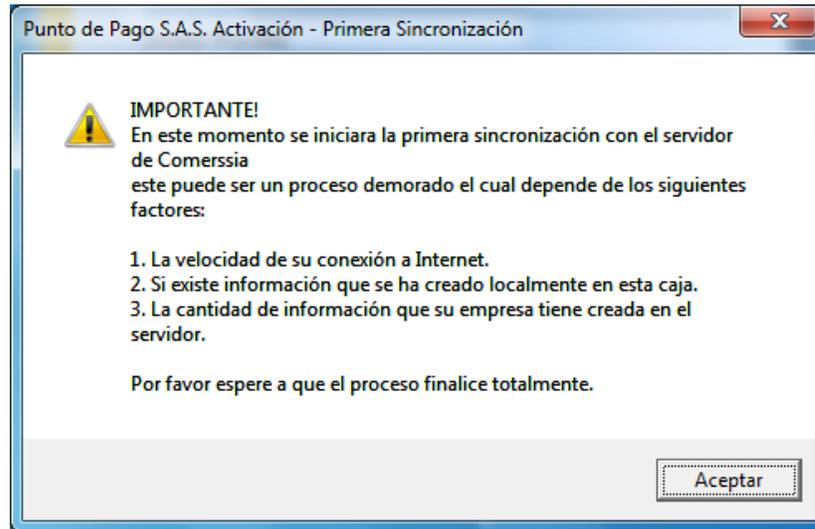


Luego de llenar todos los campos se hace clic en el botón Activar para iniciar con la descarga de información.

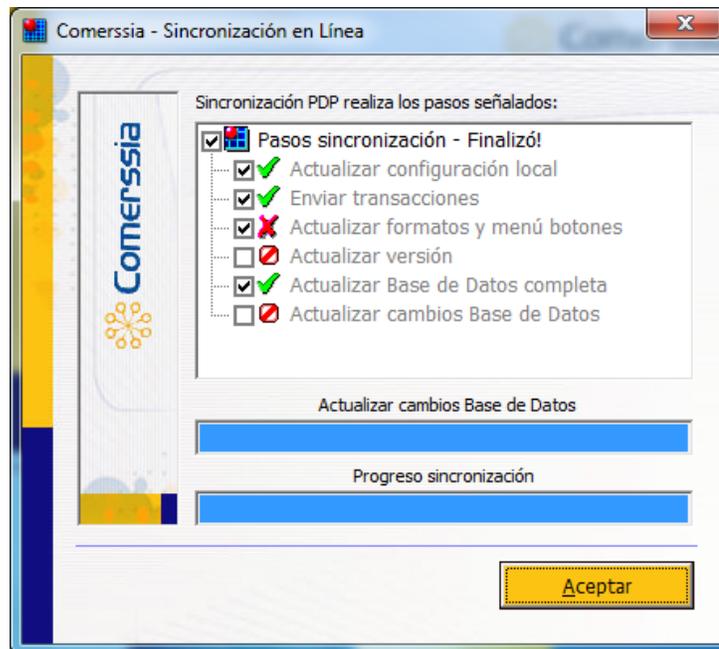
No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).



PASO 5 - Se abre la primer ventana de activación donde se hace clic en Aceptar.



PASO 6 - Empieza a efectuarse la primera sincronización de la Caja con el servidor. Al finalizar la sincronización, dar clic an Aceptar.

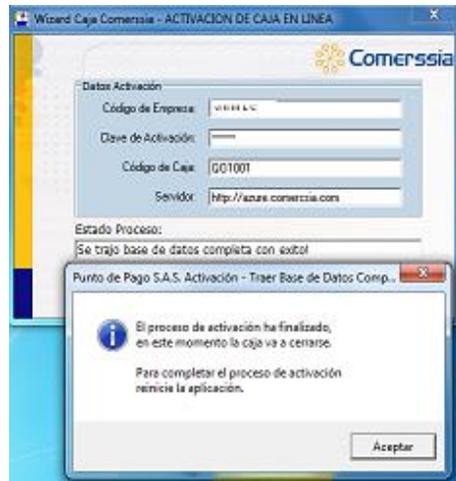


No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



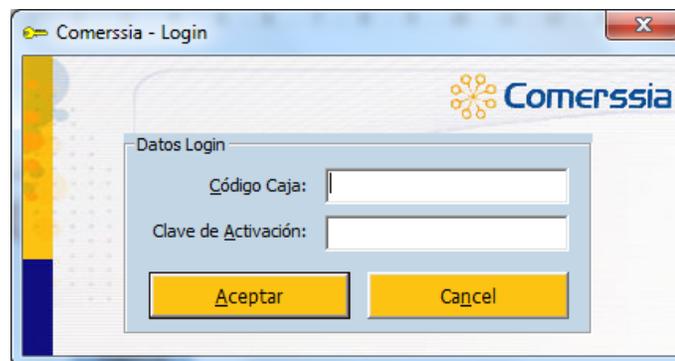
PASO 7 - Aparece una ventana indicando que la caja debe cerrarse para completar el proceso. Dar clic en Aceptar.



PASO 8 - Ejecutar nuevamente la aplicación haciendo clic sobre el icono **Comerssia** que está en el escritorio.



PASO 9 - Después, aparece una ventana solicitando los datos de la Caja nuevamente, esto se realiza para la creación de los consecutivos de las transacciones que se generarán desde esta terminal. En esta ventana se ingresa el código de la Caja y su clave de activación (*Los mismos datos ingresados en la configuración de la caja descrito en este mismo numeral en el [paso 4](#)*).



No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 10 - Asignar los consecutivos respectivos para cada grupo de transacciones, si así se requiere. Es importante mencionar que los consecutivos de facturación deben corresponder a los consecutivos asignados por el ente regulador, que para el caso de Colombia es la DIAN, que entrega la resolución de facturación para cada terminal instalada con los consecutivos correspondientes.

Al finalizar la asignación de los consecutivos por cada tipo de movimiento en Comerssia, se hace clic en la opción **Acepto** y luego clic en el botón **Guardar**.

PASO 11 - Realizar el login en la aplicación. (La creación del usuario y contraseña se explican en la capacitación inicial).



www.comerssia.com

PDP S.A. 2000-2017 Todos los derechos reservados. ©

No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



① **ID Usuario:** En este campo se debe ingresar el código de usuario asignado por el administrador del sistema durante el proceso de creación de usuarios.

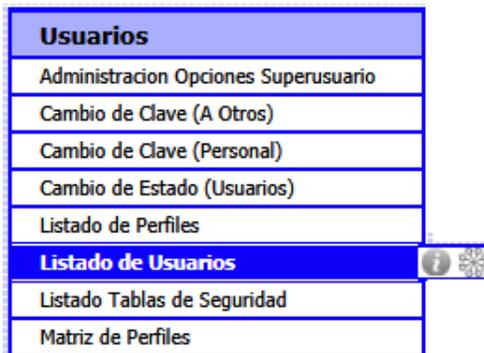
Este dato puede ser consultado en Comerssia Online por el módulo Adm. Empresa > Usuarios > Listado de Usuarios:



Código	Nombre	Perfil	Almacén
1019	Administrador	SuperUsuario Empresa	
0101	Alvaro	Vendedor	
PDPArrodriguez	Alvaro Rodriguez	SuperUsuario PDP	
PDPAchavarro	Andres Chavarro	SuperUsuario	
PDPAAguilar	Angela Aguilar	SuperUsuario	
PDPAfigueroa	Angelica Figueroa	SuperUsuario	
PDPAvillalobos	Anyela Villalobos	SuperUsuario	
PDPBcortez	Bayron Cortez	SuperUsuario PDP	
PDPBLopez	Brayan Duvan Lopez Martinez	SuperUsuario PDP	

② **Password:** En este campo se debe ingresar la clave asignada a cada usuario durante el proceso de creación de usuarios, realizado por el administrador del sistema de cada empresa.

En caso de olvidar la clave asignada para el usuario se puede modificar ingresando por Comerssia Online, módulo Adm. Empresa > Usuarios > Listado de Usuarios:

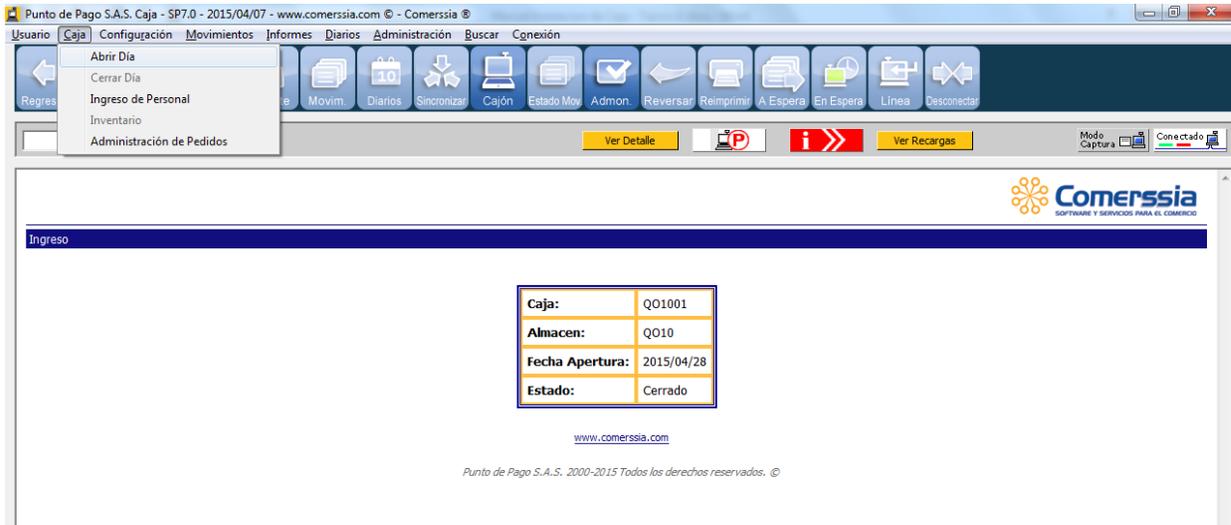


No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

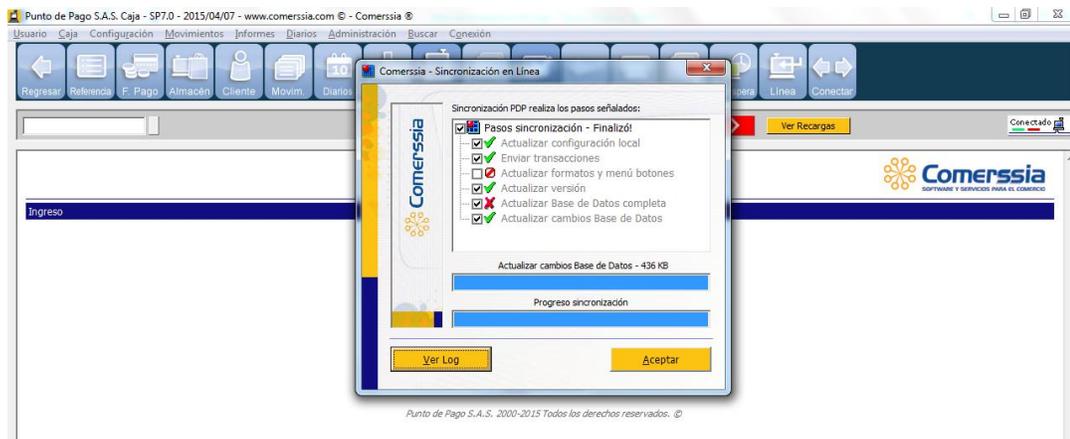


Instalación Caja – Típica

PASO 12 - Después de terminado el logueo, se procede a realizar la apertura de día, donde se descargará la última versión de la aplicación y realizará otros procesos propios de la primera apertura de día de la aplicación.



PASO 13 - Iniciar el proceso de sincronización, cuando finalice dar clic en Aceptar.



PASO 14 - Ejecutar nuevamente la aplicación, haciendo clic sobre el icono de Comerssia que está en el escritorio.



No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).



IMPORTANTE: Es importante saber que mientras el icono de PDP se visualice en la barra de tareas no se debe ejecutar el paso 14.



PASO 15- Se abrirá una ventana de consola realizando el proceso de actualización de componentes.

```

C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Program Files (x86)\caja>ECHO OFF
*****
Se ha Iniciado Proceso
de Actualizacion.
** CAJA - COMERSIA - U6.5.1 **
..Espere un momento..
*****
ESTA UENTANA SE
CERRARA AUTOMATICAMENTE
*****
El servicio de ServicioPDPpedidosCallCenter no se ha iniciado.
Puede obtener más ayuda con el comando NET HELPMSG 3521.
El servicio de ServiceTrxEspera no se ha iniciado.
Puede obtener más ayuda con el comando NET HELPMSG 3521.
El servicio de ServicioPDPComunicaciones está deteniéndose.
El servicio de ServicioPDPComunicaciones se detuvo correctamente.
    
```

PASO 16- Cuando desaparezca la ventana de consola, se visualiza la ventana de inicio de sesión para realizar el login correspondiente.

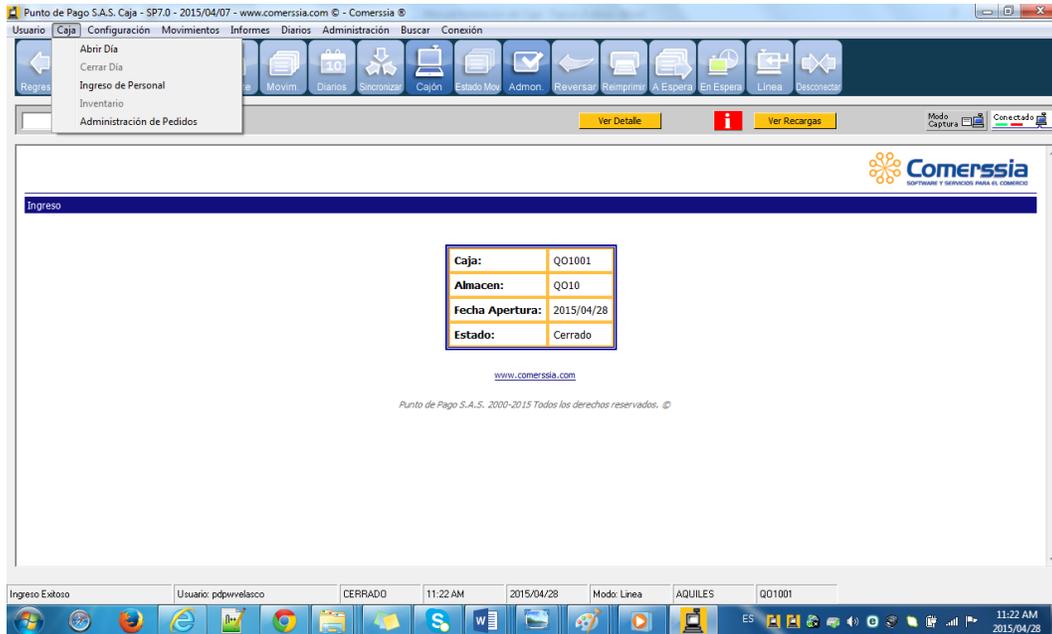


No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

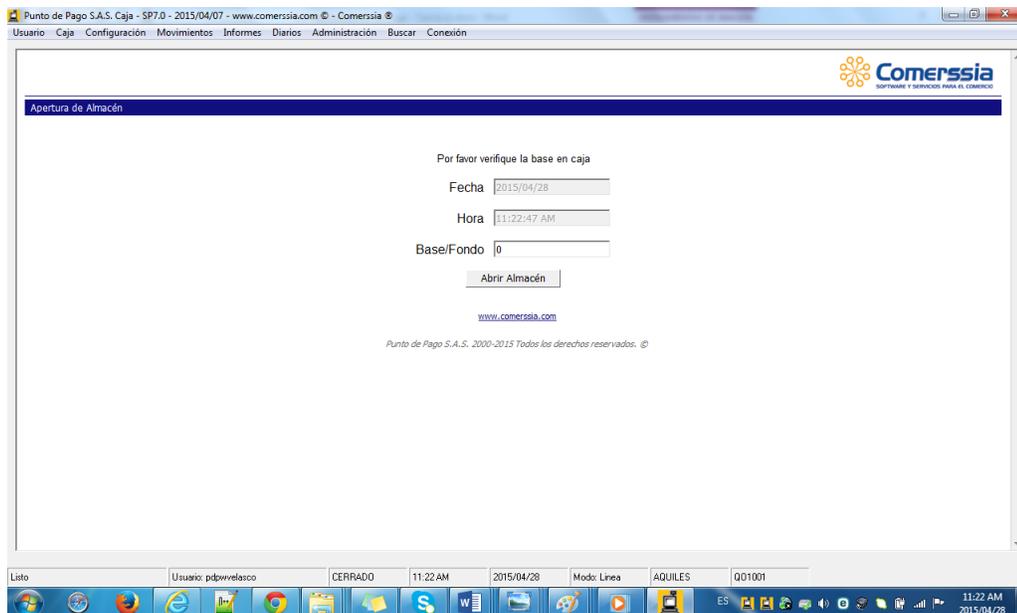
Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 17 - Ir al menú Caja y dar clic en Abrir día. Verificar que los botones de la caja estén inhabilitados.



PASO 18 - Se muestra la ventana de apertura de almacén. Verificar que la fecha y la hora sean correctas para dar clic en Abrir Almacén.



No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

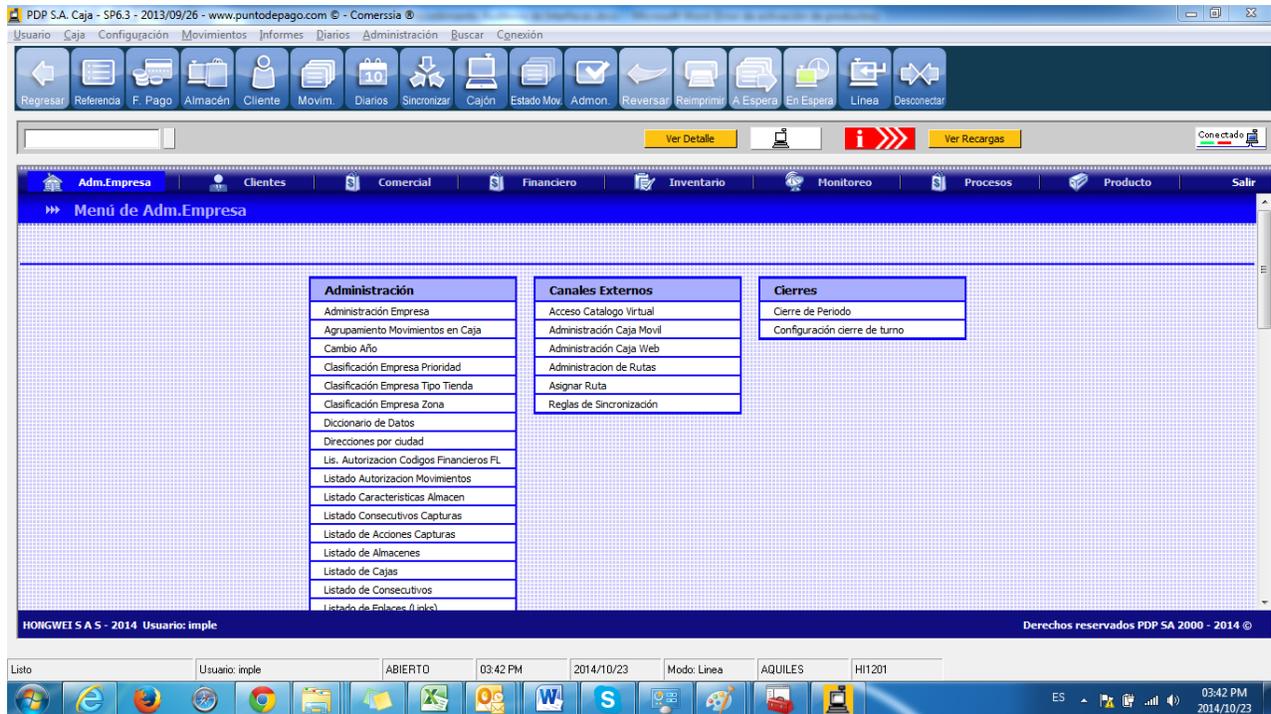
Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



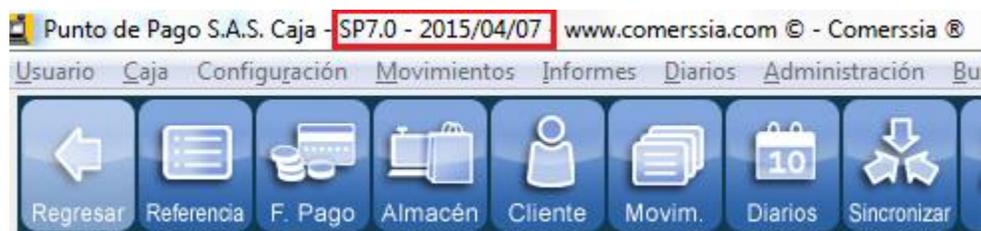
Instalación Caja – Típica



PASO 19 - Al abrir el almacén se habilitan los botones principales de la Caja.



NOTA: Si desea saber la versión de la aplicación con la que se está trabajando, puede ver esta información en la parte superior izquierda de la pantalla.



Si quiere conocer a detalle el proceso de apertura de día, consulte: "[Proceso Apertura de Día en la Terminal Instalada](#)".

No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



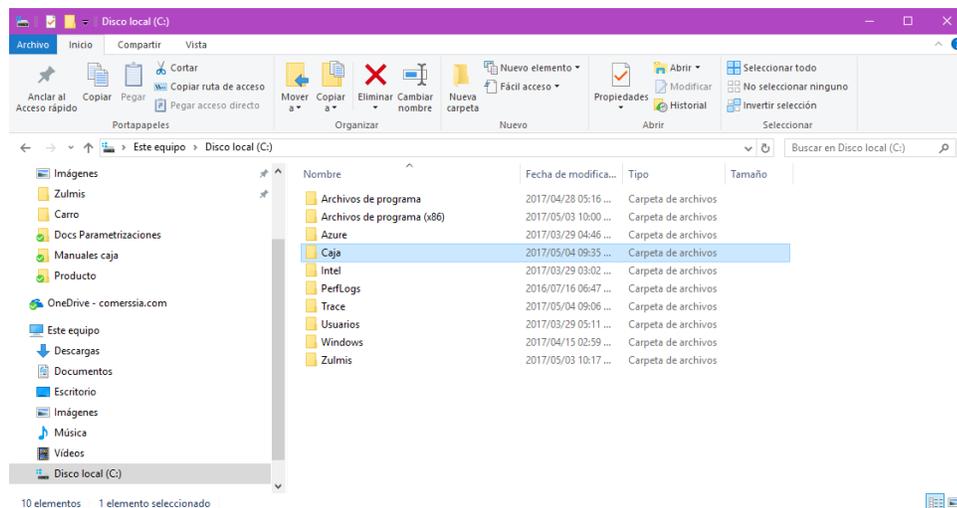
4. Post - Configuraciones

Luego de la instalación y posterior configuración de las terminales instaladas es requerido asignar algunos permisos a la aplicación, configurar algunas características del firewall entre otras acciones, que se describen a continuación para garantizar el correcto funcionamiento de la aplicación Caja en las terminales instaladas:

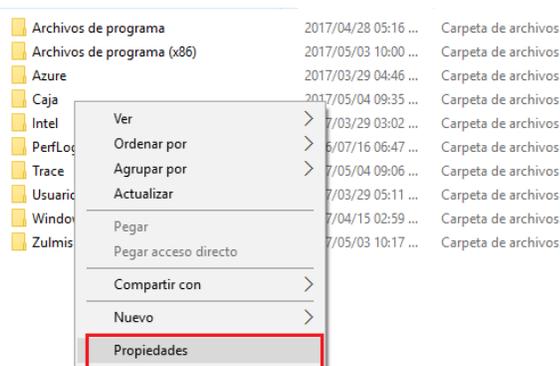
4.1. Permisos de Carpeta (Obligatoria)

En la carpeta Caja todos los usuarios deben tener permisos totales sobre ella, para ello se realizan los siguientes pasos:

PASO 1 - Ir al explorador de windows y ubicarse en la ruta C:\Program Files (x86) o al directorio donde fue instalada la aplicación:



PASO 2 - Hacer clic derecho sobre la carpeta Caja y seleccionar **propiedades**.

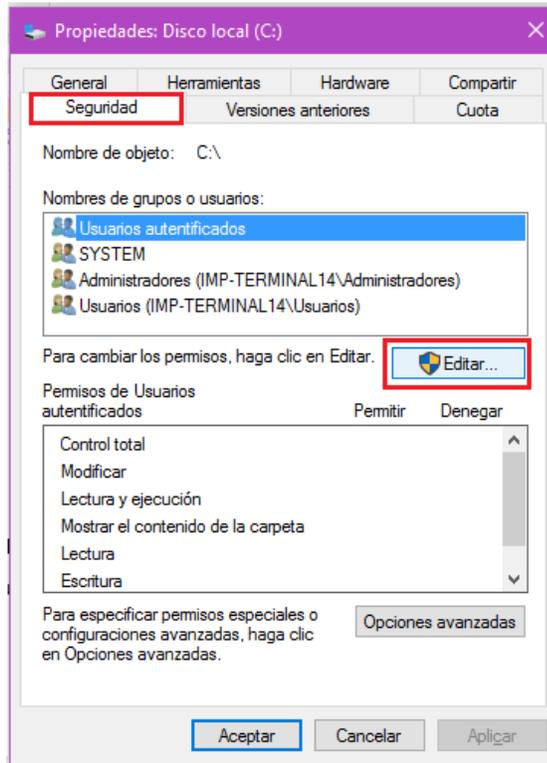


No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

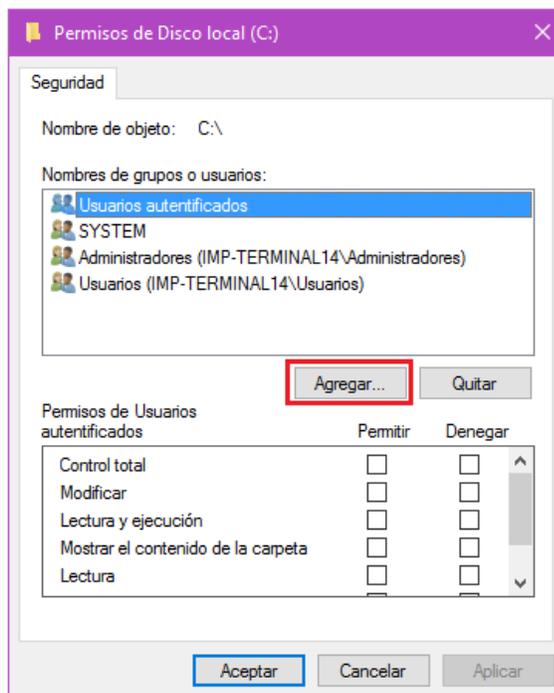
Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 3 - Ir a la pestaña **Seguridad** y dar clic en el botón **editar**.



PASO 4 - Nuevamente, hacer clic en el botón **Agregar**.

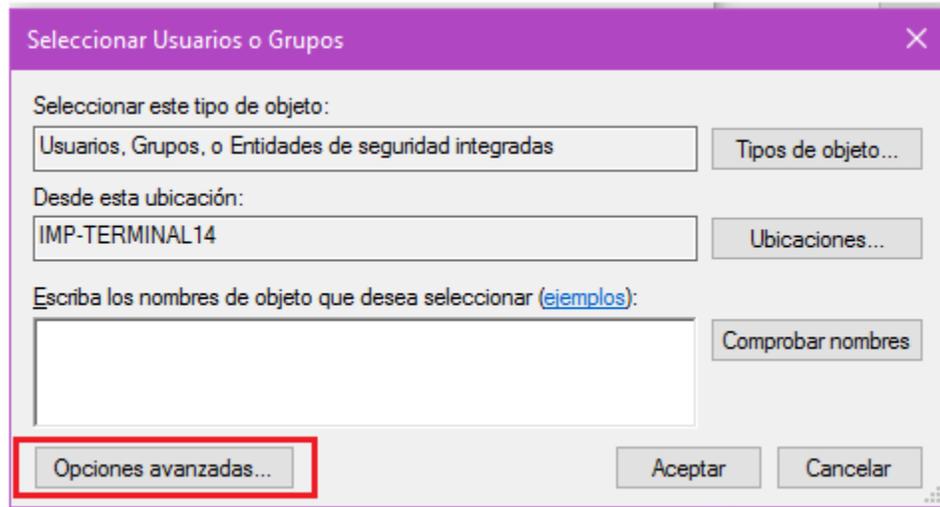


No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

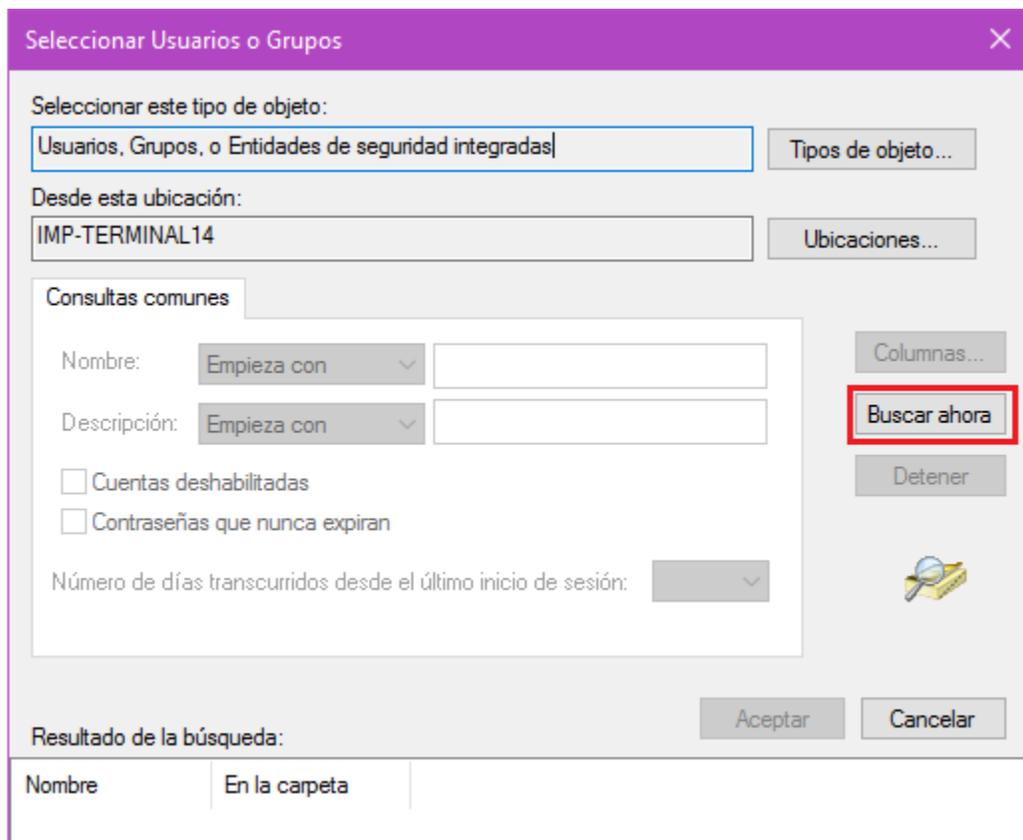
Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 5 - Hacer clic en el botón **Opciones Avanzadas**.



PASO 6 - Dar clic en **Buscar Ahora**.

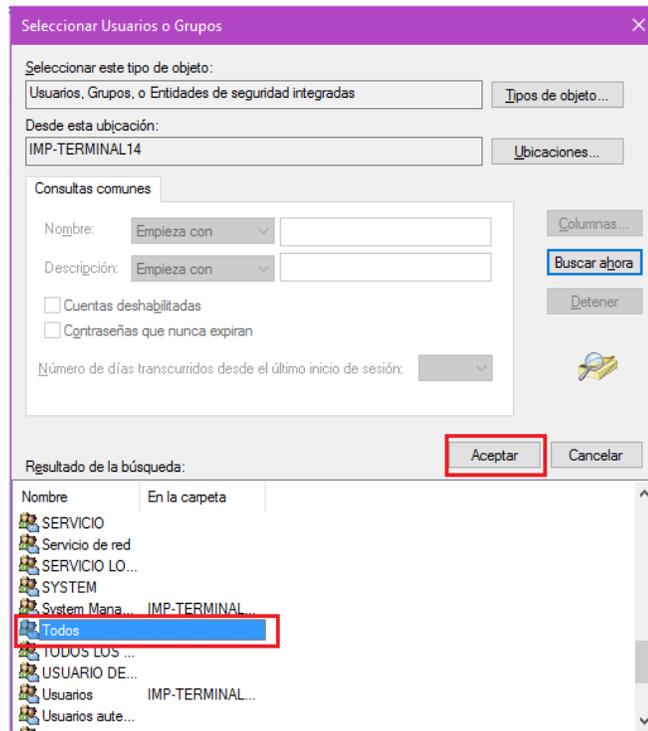


No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

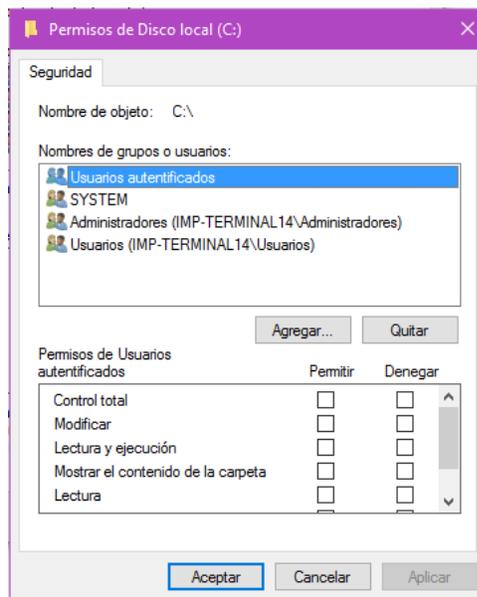
Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 7 - Buscar y seleccionar el usuario “**todos**”, por último hacer clic en el botón **Aceptar**.



PASO 8 - Seleccionar cada usuario y cada grupo de usuarios para realizar el mismo proceso descrito anteriormente, para que todos queden con los permisos necesarios en la aplicación.



No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



4.2. Zonas de Confianza Antivirus (Opcional)

Los antivirus en algunas ocasiones detectan como amenaza los ejecutables de PDP.exe y de Caja.exe, para neutralizar estos reportes de antivirus la carpeta Caja debe estar en las zonas de confianza del antivirus que se tenga instalado.

IMPORTANTE: Solo aplica cuando el antivirus esté bloqueando la Caja.

No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



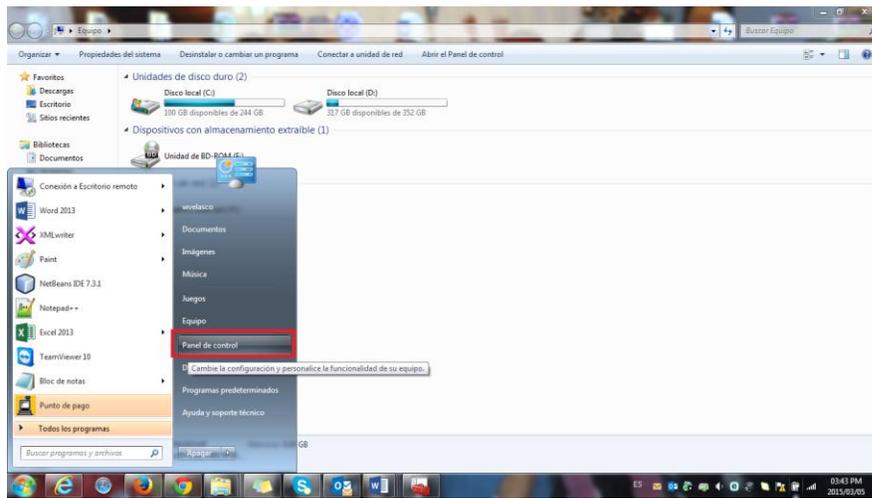
4.3. Adicionar Reglas de Firewall (Opcional)

Para que la aplicación funcione correctamente se deben incluir a las reglas del Firewall de Windows los dos ejecutables principales: PDP.exe y Caja.exe, para ello se hace lo siguiente:

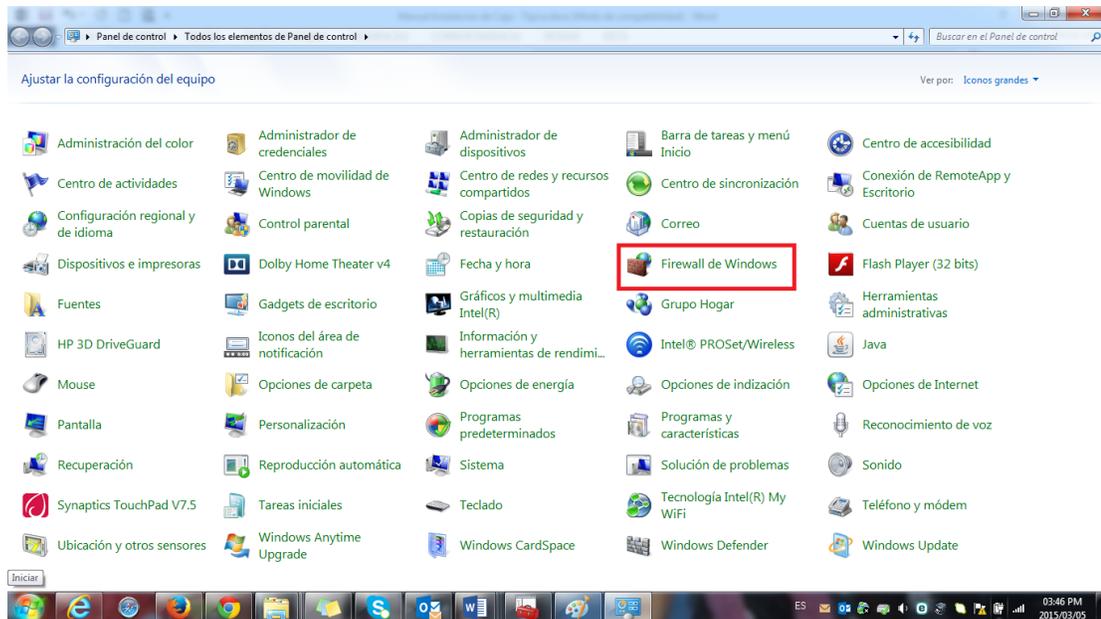
IMPORTANTE: Solo aplica cuando el firewall esté bloqueando la Caja.

4.3.1. Reglas de Entrada/Salida

PASO 1 - Seleccionar Windows >> Panel de Control.



PASO 2 - Seleccionar Firewall de Windows.

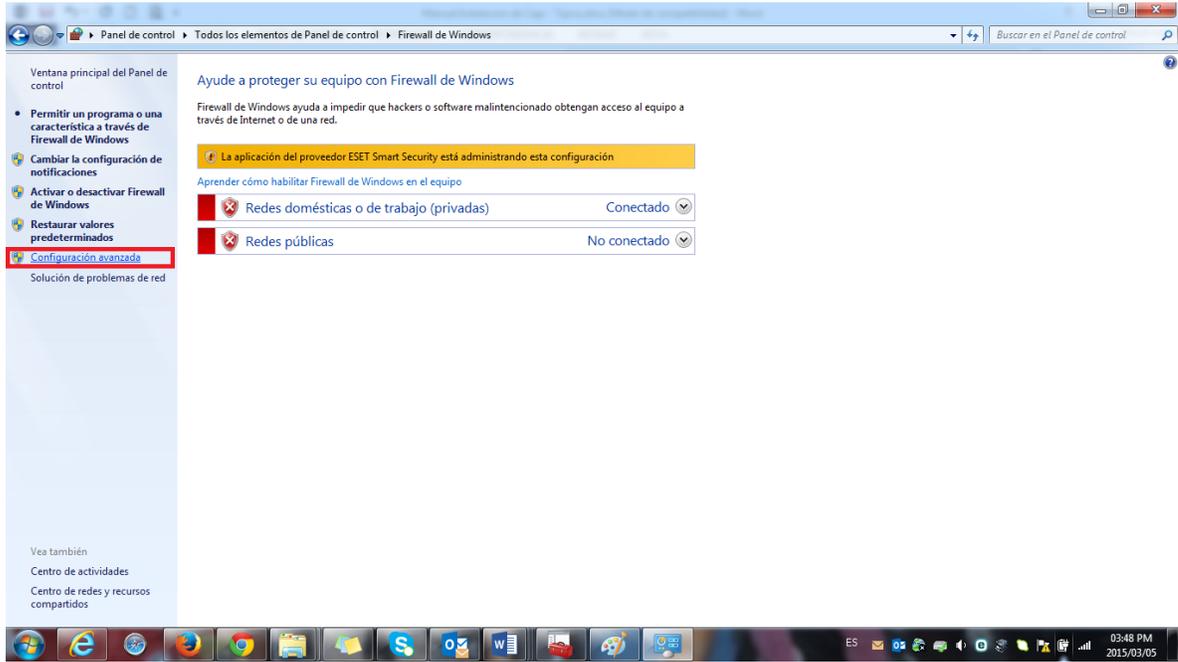


No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

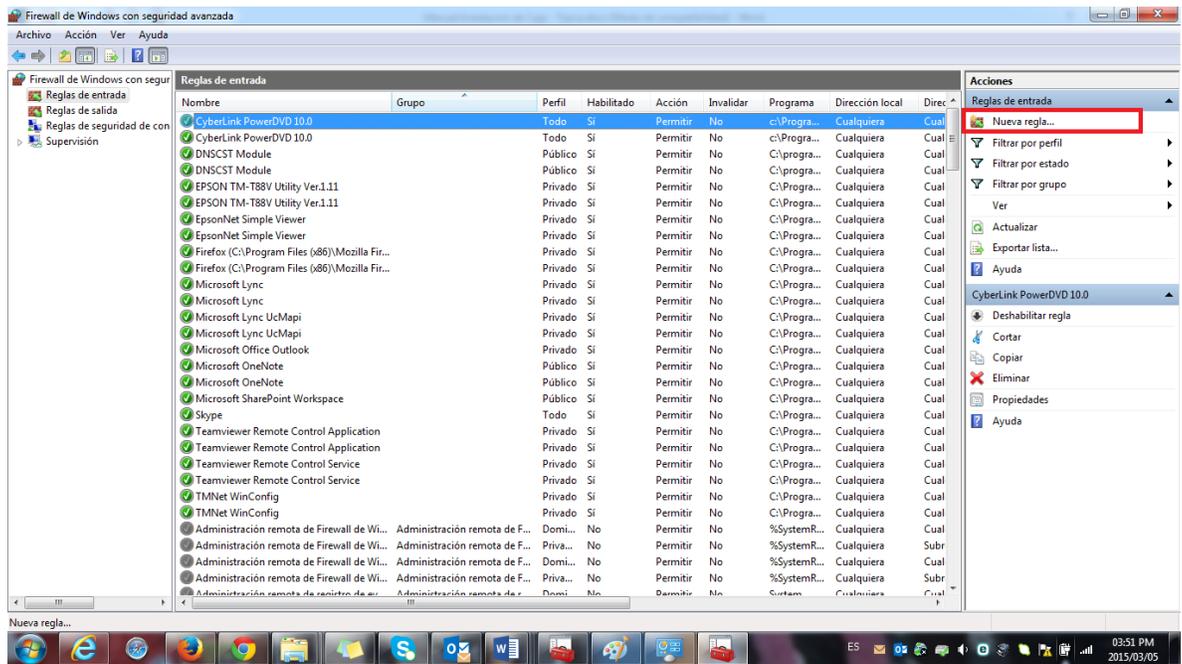
Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 3 - En la parte izquierda de la ventana seleccionar “Configuración avanzada”.



PASO 4 - Seleccionar la opción “Nueva Regla” que está en la parte derecha.

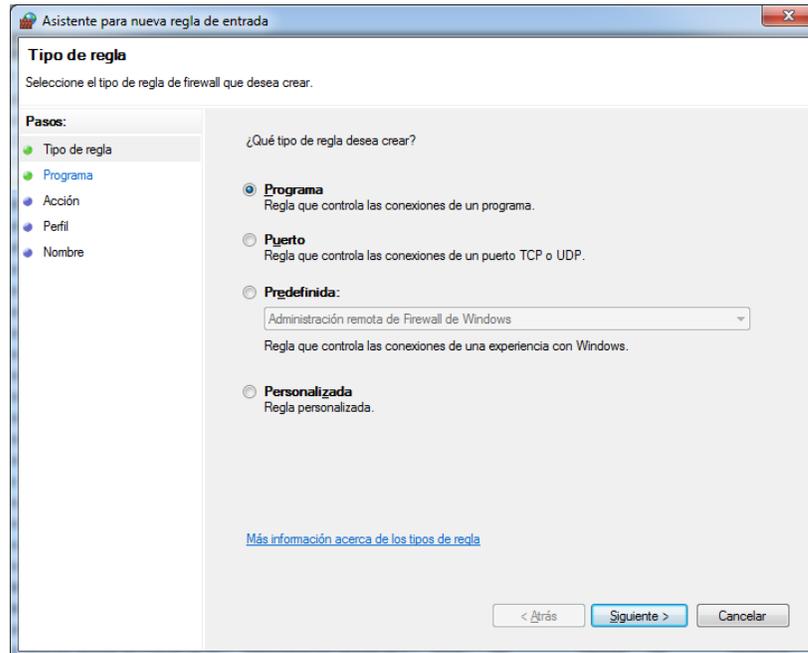


No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

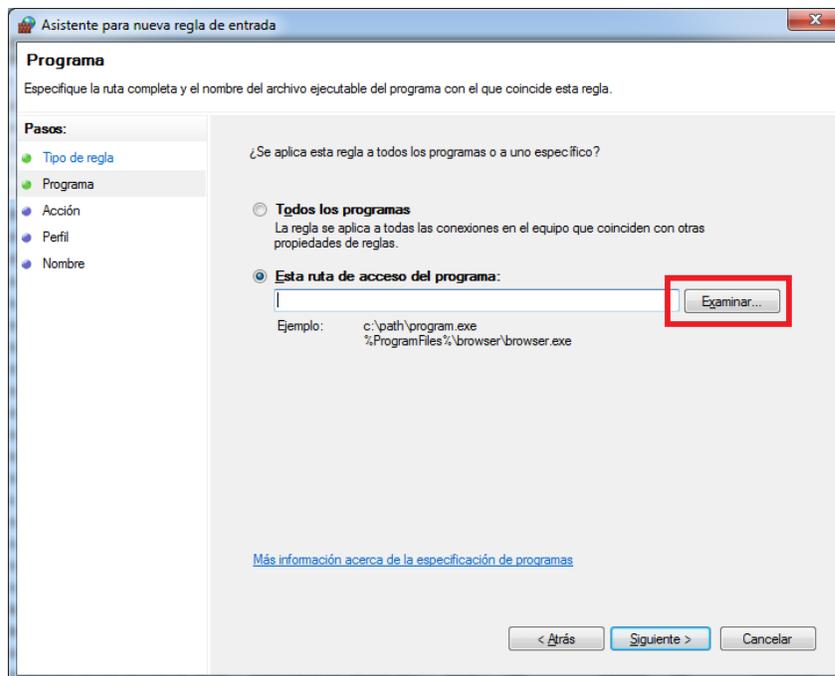
Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 5 - Seleccionar **Programa** como Tipo de Regla. Dar clic en Siguiente.



PASO 6 - Dar clic en Examinar.

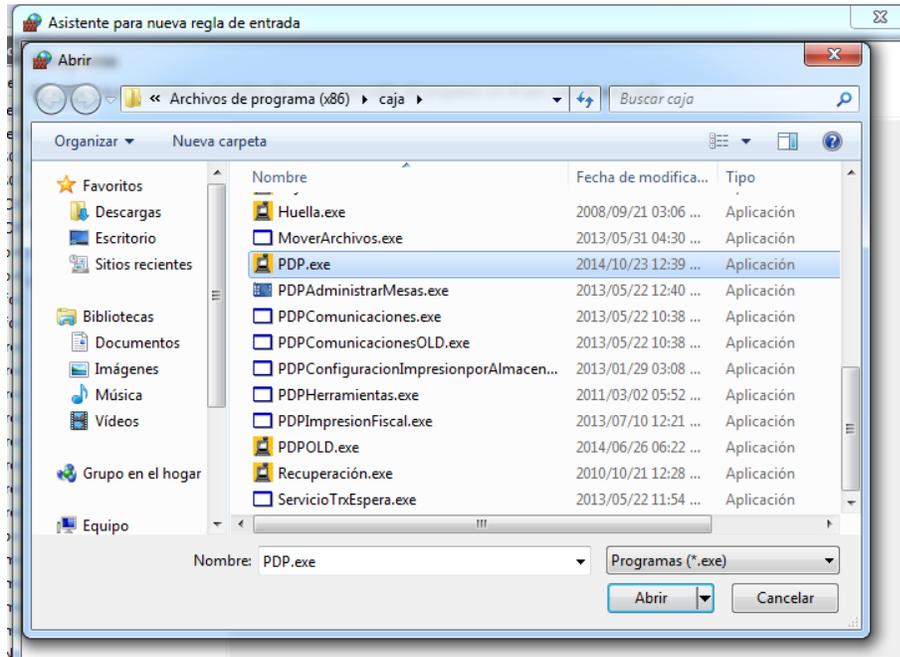


No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

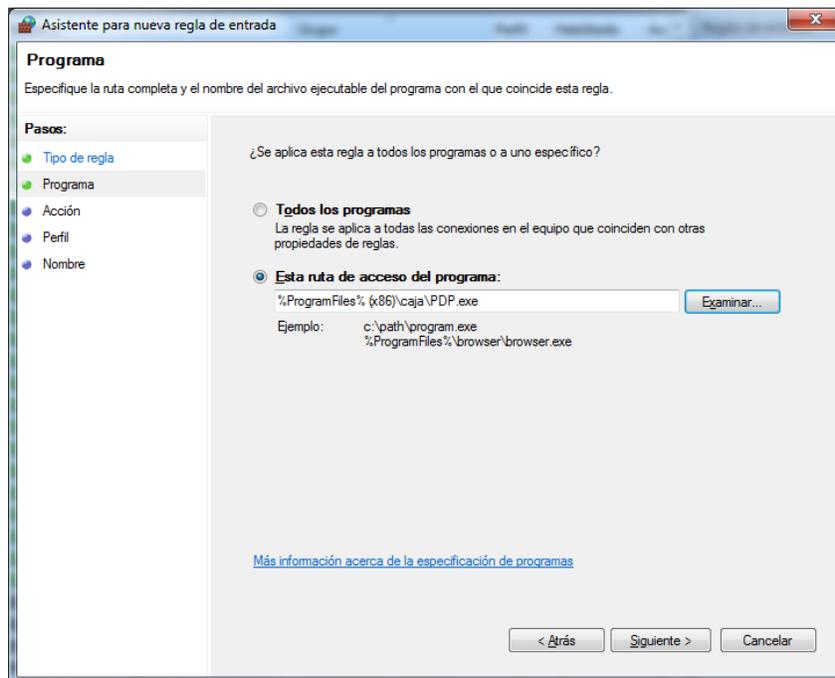
Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 7 - Buscar el ejecutable de PDP.exe y dar clic en Abrir.



PASO 8 - La ruta debe quedar cargada en la caja de texto que se muestra en la ventana del asistente. Dar clic en Siguiente.

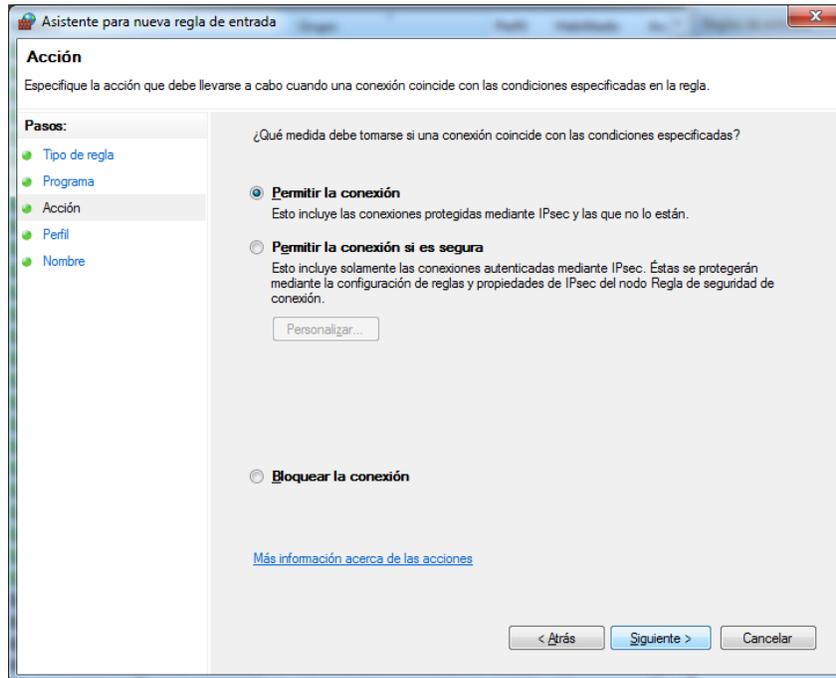


No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

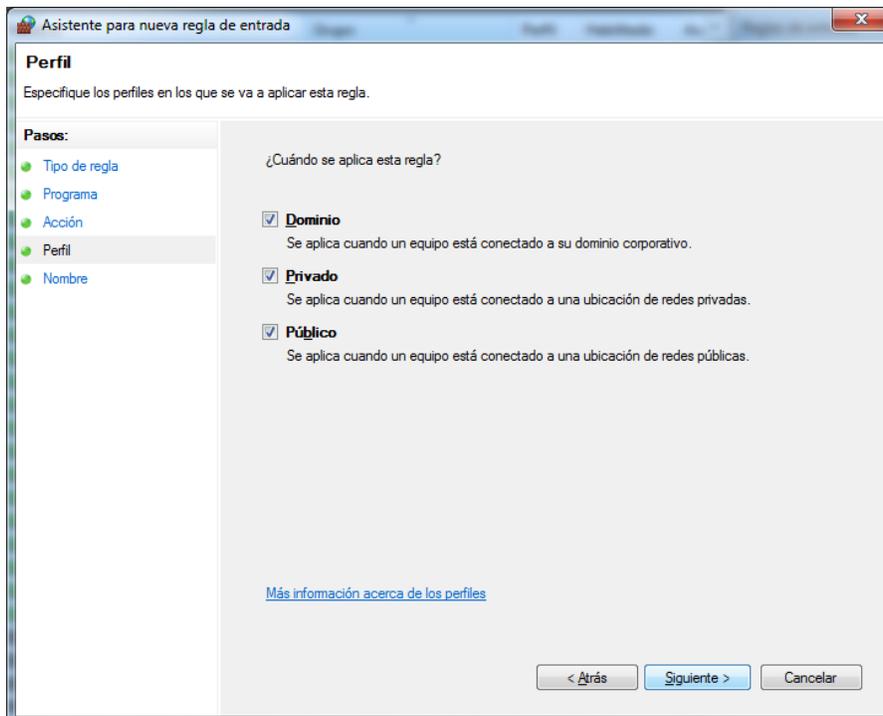
Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 9 - Seleccionar la opción **Permitir Conexión**. Dar clic en Siguiente.



PASO 10 - Seleccionar todas las opciones de aplicación de reglas. Dar clic en Siguiente.

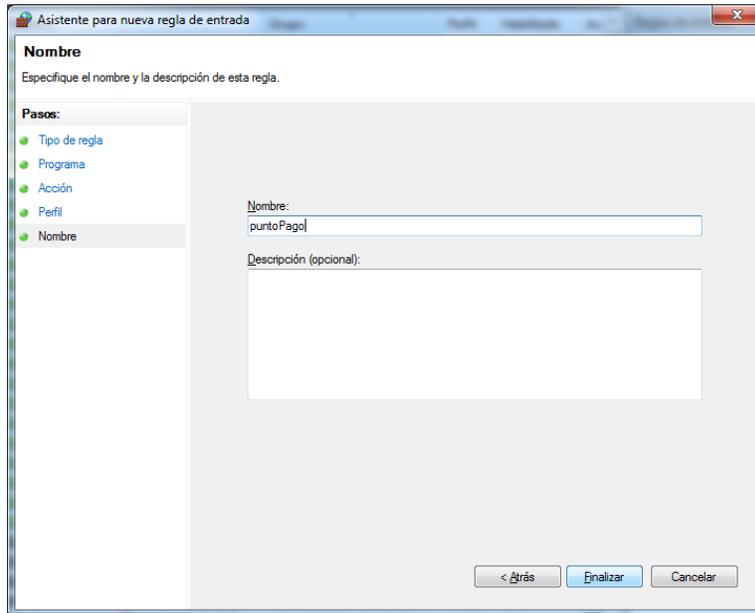


No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

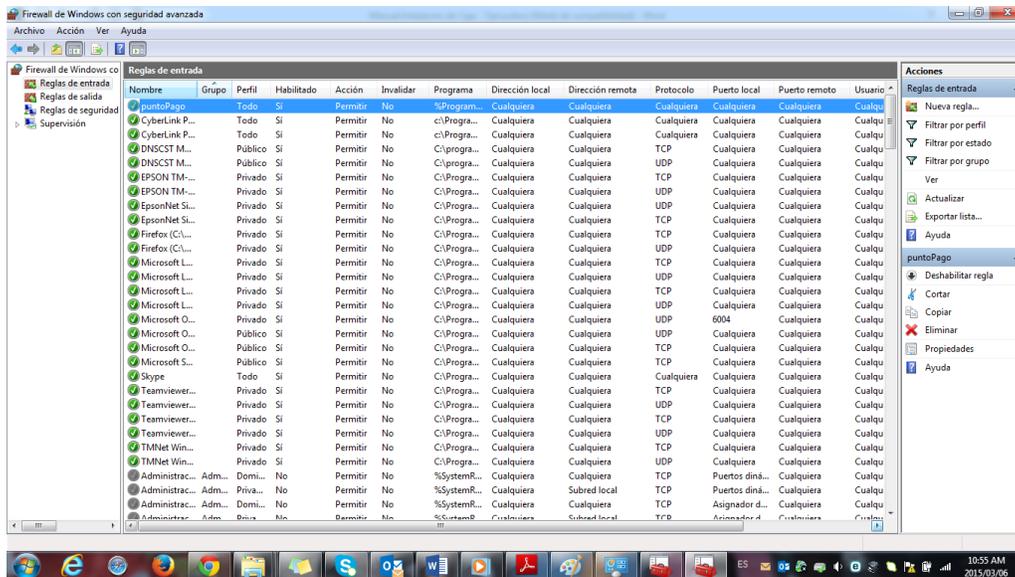
Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.



PASO 11 - Nombrar la Regla. Dar clic en Finalizar.



PASO 12 - La regla anteriormente nombrada debe quedar cargada en el listado de Reglas.



IMPORTANTE: Esta adición de reglas aplica para los ejecutables de PDP.exe y Caja.exe, tanto en reglas de Entrada como en Reglas de Salida.

No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin permiso previo y por escrito de los titulares del Derecho de Autor (Copyright).

Derechos reservados © 2000 - 2018, Punto de Pago S.A.S.